

EDITAL nº 02/2021.2
RESULTADO 1ª ETAPA

Curso de Bacharelado em Administração

De acordo com o Edital n. 01/2021.2, que trata do processo seletivo para contratação de professor/a para o curso de Bacharelado em Administração, na disciplina de **“GESTÃO DE SERVIÇOS; GESTÃO E IDENTIDADE DE MARCA”**, informamos os nomes dos candidatos classificados na primeira etapa – prova de títulos, em ordem alfabética – e o cronograma da segunda etapa – prova didática – com dia, horário e link de acesso via Google Meet.

SIMONE NAZARETH VEDANA KOCH	28/07/2021 15h – 15h40	Link da videochamada: https://meet.google.com/jej-bnpm-ypm
VICENTE MOREIRA	28/07/2021 16h – 16h40	Link da videochamada: https://meet.google.com/gmu-kmfp-vkf

Abaixo segue o conteúdo/ementa da disciplina em que o candidato deve escolher apenas UM ÚNICO ITEM para apresentá-lo em sua prova didática:

Disciplinas	Ementa
Gestão de Serviços	Serviços na economia. Conceito, classificação e características. Encontro de Serviços e Momentos da Verdade. Gestão da Experiência em Serviços. Processo e design do serviço. Evidências físicas e cenário. Interações humanas. Qualidade em Serviços. Gestão da Capacidade x Demanda.
Gestão e Identidade de Marca	Conceitos de gestão de marcas. Identidade, personalidade e promessa de marca. Importância das marcas; Conceito de <i>brand equity</i> ; <i>Brand equity</i> baseado no cliente; Posicionamento e valores de marca; Elementos de marca; programas de marketing para construção do <i>brand equity</i> ; Ações secundárias para construção do <i>brand equity</i> ; Arquitetura de marcas; Novos produtos e extensão de marcas.

Informamos ainda que a terceira e última etapa da seleção – a entrevista, acontecerá imediatamente após a realização da prova didática.

PUBLIQUE-SE.

Florianópolis, 26 de julho de 2021.



Fernando Ramos Lengler
Coordenador do Curso de Bacharelado em Administração

FACULDADE CESUSC

Rodovia José Carlos Daux (SC401), 9301 – Km 10 – Trevo de Santo Antônio de Lisboa – Florianópolis/SC – CEP 88050-001

Escaneie a imagem para verificar a autenticidade do documento

Hash SHA256 do PDF original #bd3e63ec25fccadd9ed22819676c441a131f7f1c4729c928db950ec7eba05eb7

<https://painel.autentique.com.br/documentos/6a3f042f79909e5b64706e10bfb54825a1283b2a5e006758a>






Página de assinaturas



Fernando Lengler
Faculdade Cesusc
Signatário

HISTÓRICO

- 26 jul 2021**
17:19:06  **Fernando Ramos Lengler** criou este documento. (E-mail: fernando.lengler@cesusc.edu.br, CPF: 004.561.300-12)
- 26 jul 2021**
17:19:08  **Fernando Ramos Lengler** (E-mail: fernando.lengler@cesusc.edu.br, CPF: 004.561.300-12) visualizou este documento por meio do IP 189.4.75.109 localizado em Florianópolis - Santa Catarina - Brazil.
- 26 jul 2021**
17:19:10  **Fernando Ramos Lengler** (E-mail: fernando.lengler@cesusc.edu.br, CPF: 004.561.300-12) assinou este documento por meio do IP 189.4.75.109 localizado em Florianópolis - Santa Catarina - Brazil.

