



Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis

Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis
Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina

Avaliação Institucional 2013
(Síntese do Relatório Final)

2014

Avaliação Institucional

Resumo do relatório Final 2013:

- ✓ Universo da coleta de dados
- ✓ PDI: metas e resultados
- ✓ Graduação: ensino-aprendizagem
- ✓ Graduação: egressos
- ✓ Graduação: gestão acadêmica
- ✓ Graduação: Pesquisa e Extensão
- ✓ Política Estudantil
- ✓ Serviços Institucionais

Avaliação Institucional Discente 2013/1			
Curso	Total de Alunos	Total de Respondentes	Percentual de Respondentes/total de Alunos
Administração	245	91	37%
Direito Diurno	521	211	40,5%
Direito Noturno	539	239	44%
Psicologia	194	93	48%
TDI	123	62	50%
Avaliação Institucional Discente 2013/2			
Curso	Total de Alunos	Total de Respondentes	Percentual de Respondentes/total de Alunos
Administração	273	247	90%
Direito Diurno	536	530	99%
Direito Noturno	562	559	99%
Psicologia	195	189	97%
TDI	125	122	97%
Avaliação Institucional Docente 2013/2			
Curso	Total de Professores	Total de Respondentes	Percentual de Respondentes/total de Professores
Administração	22	20	91%
Direito Diurno	55	53	96%
Psicologia	17	12	71%
TDI	11	11	100%
Avaliação Institucional Técnico-Administrativo (Colaboradores) 2013/2			
	Total de Colaboradores	Total de Respondentes	Percentual de Respondentes/Total de Colaboradores
Funcionários	96	55	57%

Metas do PDI x situação atual (2009-2013)

METAS - PDI	SITUAÇÃO ATUAL
1 – Consolidar-se como Instituição de Ensino Superior e capacitar-se para oferecer serviços educacionais com qualidade;	Consolidada
2 – Manter e criar novas atividades de Extensão nas áreas relacionadas aos Cursos da Faculdade e promover a aproximação dos discentes com as principais questões regionais, capacitando-os por meio de projetos de intervenção social e disseminação do conhecimento;	Realizando a expansão
3 – Efetuar análises permanentes dos projetos pedagógicos, com enfoque em atividades práticas profissionais, priorizando a resolução de problemas do contexto regional e a coletivização do método de trabalho, como diretrizes pedagógicas comuns a todos os Projetos de Cursos. Aprimorar a qualidade de todos os Cursos e Programas, observando as demandas sociais relativas às competências e habilidades profissionais, às diretrizes curriculares estabelecidas para cada Curso e à legislação vigente;	Consolidação permanente
4 – Aprimorar a qualidade de todos os Cursos e Programas, incorporando efetivamente as demandas sociais relativas às competências e habilidades profissionais;	Consolidação permanente
5 – Expandir a oferta de Cursos e Programas de Ensino, a partir da avaliação das necessidades econômicas e sociais da região de abrangência da Instituição;	Consolidada
6 – Manter o financiamento estudantil na Instituição, utilizando recursos próprios e recursos de terceiros;	Consolidada
7 – Manter o equilíbrio financeiro da Instituição;	Consolidada
8 – Buscar intercâmbios com outras Instituições, objetivando o aprimoramento da formação acadêmica e o aumento da eficiência na gestão institucional;	Em fase de consolidação
9 – Celebrar convênios e parcerias com empresas e organizações para o mútuo desenvolvimento da IES com suas parceiras;	Em fase de ampliação
10 – Ampliar a oferta de Cursos de Pós-Graduação nas áreas de conhecimentos dos Cursos de Administração, Psicologia e TDI, bem como consolidar os vinculados ao Curso de Direito;	Consolidada, exceto na área de TDI
11 – Disponibilizar publicações técnico-científicas em meio virtual;	Não consolidada
12 – Consolidar a oferta de recursos financeiros para participação de Docentes e Discentes em eventos técnico-científicos;	Consolidada

Metas do PDI x situação atual (2009-2013)

13 – Revisar frequentemente o PDI, por meio da participação de gestores acadêmicos e técnico-administrativos, docentes e discentes;	Realizando revisão permanente
14 – Implementar e consolidar projetos de ensino, extensão e pesquisa interdisciplinares;	Não consolidada
15 – Implantar a política para o ensino a distância.	Em fase de implementação
16 – Consolidar a sistematização na destinação de recursos financeiros para a capacitação de professores e colaboradores;	Em fase de consolidação
17 – Aprimorar o fluxo de processos e de comunicação na FCSF;	Consolidada
18 – Aprimorar a capacitação docente e a qualificação dos técnico-administrativos;	Não consolidada
19 – Criar Cursos de Extensão que promovam uma nova cultura e um desenvolvimento de competências e habilidades que resultem em melhor qualificação profissional;	Implementada mas não consolidada
20 – Ampliar a eficácia nas atividades de ensino-extensão-pesquisa, com foco na responsabilidade social;	Implementada mas não consolidada
21 – Reestruturar o espaço físico do PAC;	Consolidada
22 – Aprimorar a sistematização de aquisição de obras para a Biblioteca;	Consolidada
23 – Manter os diferentes serviços tecnológicos utilizados pelos corpos técnico-administrativo, docente e discente em funcionamento adequado;	Consolidada
24 – Consolidar a articulação da pesquisa com a extensão com vistas à eficiência no impacto social e no mérito acadêmico.	Consolidada

Graduação: ensino-aprendizagem

- ▣ Uma das possibilidades indicadas pelos alunos para dirimir as dificuldades encontradas no indicador “capacidade para motivar o interesse discente para a aprendizagem” é uma articulação mais frequente da teoria com a prática, como canal de captação de interesse do aluno para a compreensão e elaboração do conhecimento teórico.
- ▣ O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), setor institucional responsável por acolher e direcionar as dificuldades de aprendizagem, recebe uma demanda ínfima do corpo discente no que se refere ao indicador “suporte psicopedagógico às dificuldades de aprendizagem”.

Graduação: Qualidade da formação na ótica dos egressos

- ▣ “Exercício da liderança no trabalho”: egressos dos quatro cursos consideraram-se preparados pela Faculdade;
- ▣ “Busca pela qualidade no trabalho”: egressos consideraram-se relativamente preparados;
- ▣ “Tomada de decisão e solução de problemas”: egressos consideraram-se relativamente preparados;
- ▣ “Atuação multiprofissional e interdisciplinar”: consideraram-se parcialmente preparados;
- ▣ “Capacidade inovadora no trabalho”: consideraram-se preparados.

Graduação: Gestão Acadêmica

- ▣ A gestão acadêmica para a graduação tem se mostrado coesa e compatível com as necessidades institucionais didático-pedagógicas, razão pela qual a dificuldade encontrada no processo ensino-aprendizagem ultrapassa os limites da gestão acadêmica, na medida em que os resultados da Avaliação Institucional realizada pelos docentes e discentes corroboram essa análise.
- ▣ A condução da gestão referente aos indicadores “solução de problemas didático-pedagógicos”, “adequação à qualidade de ensino”, “tomada de decisão”, “fluxo de processos” e “fluxo de comunicação” é considerada pela comunidade acadêmica em questão acentuadamente positiva em cada um dos cursos.

Graduação

Pesquisa e Extensão

- ▣ O desenvolvimento da pesquisa na Faculdade continua assentado na realização da Iniciação Científica. No entanto, é necessário sedimentar a Iniciação Científica, principalmente em sua vinculação com o ensino.
- ▣ A extensão cumpriu com sua finalidade de disseminação de conhecimento, realizando atividades de interesse público e voltadas à comunidade externa e interna.
- ▣ Ações de intervenção social realizadas pelos cursos de graduação são relevantes.
- ▣ Outro aspecto importante a destacar refere-se à necessidade de estreitar as articulações das ações de Extensão com o Ensino.

Política Estudantil

- ▣ A atuação política dos alunos tem ficado circunscrita aos órgãos colegiados e às atividades institucionais de representação de turma.
- ▣ Há uma dificuldade no movimento estudantil e sua continuidade. Os Centros Acadêmicos são pouco capilares no corpo discente e de organização descontínua. A participação dos representantes dos discentes em órgãos colegiados tem sua capilaridade política no corpo discente, de mesma extensão ao dos Centros Acadêmicos.

Serviços Institucionais

- ▣ A qualidade dos serviços institucionais foi muito bem avaliada pelo corpo discente no ano de 2013, e os Cursos de Graduação avaliaram os serviços da Biblioteca e da Secretaria Acadêmica de modo bastante positivo.
- ▣ Além do serviço prestado pela Biblioteca à comunidade acadêmica, o acervo bibliográfico demonstra, na avaliação dos alunos, plenas condições para atender às demandas básicas do processo de ensino-aprendizagem.
- ▣ No que tange aos serviços realizados pela Secretaria Acadêmica, as reuniões realizadas pela CPA com os alunos apontaram uma demanda na melhoria no processo de comunicação e obtenção de informações de forma mais acessível. Uma sugestão dos alunos para melhorar o acesso à informação na Secretaria é a criação de uma Central de Informações com a finalidade de esclarecer e resolver situações rotineiras na vida do acadêmico, principalmente quando se tratar dos alunos ingressantes.
- ▣ O único serviço que não foi bem avaliado pelos alunos dos Cursos de Graduação foi o setor de Informática. Alunos da Administração, do Design de Interiores e da Psicologia indicaram um nível de satisfação mediano em relação aos serviços desse setor na Faculdade, e o principal motivo centra-se na atualidade dos equipamentos de informática e na qualidade operacional dos equipamentos no Laboratório de Informática.
- ▣ Cabe destacar a manutenção consistente da política de bolsas ofertadas aos acadêmicos em todos os cursos da Faculdade. Tais incentivos, resultado de parcerias, têm viabilizado a permanência de vários alunos no Ensino Superior.