



**Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis**

**SÍNTESE DO RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014**

**FLORIANÓPOLIS**

**2015**

## 1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório trata da análise realizada, a partir da coleta de dados obtida junto aos 3 (três) segmentos da comunidade acadêmica: discente, docente e técnico-administrativo (colaborador). Conforme prática já consolidada da Avaliação Institucional e sob a responsabilidade da Comissão Própria de Autoavaliação (CPA), no ano de 2014 realizou-se a coleta de dados com os alunos por meio do Instrumento de Avaliação em cada um dos semestres letivos (2014.1 e 2014.2). Com o Corpo Docente, a avaliação ocorreu no final do ano vigente deste Relatório. Também, como parte da rotina do processo avaliativo da Comissão, procedeu-se, pelo quarto ano consecutivo, à coleta de dados do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis.

Outro aspecto adotado na coleta de dados, para análise do presente Relatório, foram as reuniões realizadas com os representantes discentes de cada Curso de Graduação, intentando proporcionar: a) uma devolutiva dos resultados auferidos a partir de suas respostas; b) validar alguns aspectos analisados a partir de tais resultados; c) coletar alguns pontos inapreensíveis nos resultados obtidos mediante questionários avaliativos. Uma reunião com finalidade idêntica foi também realizada com os colaboradores da Faculdade.

A seguir, apresenta-se o quadro de respondentes dos 3 (três) segmentos da Avaliação Institucional do ano de 2014:

*Quadro 01 – Avaliações Institucionais 2014.1 e 2014.2 - Docente e Discente*

<b>Avaliação Institucional Discente 2014/1</b>			
<b>Curso</b>	<b>Total de Alunos</b>	<b>Total de Respondentes</b>	<b>Percentual de Respondentes/total de Alunos</b>
<b>Administração</b>	253	186	73,52%
<b>Direito</b>	1.179	934	79,22%
<b>Psicologia</b>	203	145	71,43%
<b>TDI</b>	118	105	88,98%
<b>ADS</b>	17	14	82,35%
<b>Avaliação Institucional Discente 2014/2</b>			

<b>Curso</b>	<b>Total de Alunos</b>	<b>Total de Respondentes</b>	<b>Percentual de Respondentes/total de Alunos</b>
<b>Administração</b>	249	70	28,11%
<b>Direito</b>	1.184	350	29,56%
<b>Psicologia</b>	208	79	37,98%
<b>TDI</b>	105	44	41,90%
<b>ADS</b>	13	3	23,08%

<b>Avaliação Institucional Docente 2014/2</b>			
<b>Curso</b>	<b>Total de Professores</b>	<b>Total de Respondentes</b>	<b>Percentual de Respondentes/total de Professores</b>
Administração	23	18	78,26%
Direito	61	31	50,82%
Psicologia	18	8	44,4%
TDI	11	7	63,64%
ADS	10	6	60%

<b>Avaliação Institucional Técnico-Administrativo (Colaboradores) 2014/2</b>			
	<b>Total de Colaboradores</b>	<b>Total de Respondentes</b>	<b>Percentual de Respondentes/Total de Colaboradores</b>
Funcionários	81	47	58%

Fonte: Comissão Própria de Autoavaliação (2014).

## **2 PLANEJAMENTO, AVALIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

O ano de 2013 caracterizou-se pela conquista de excelentes resultados institucionais para a Faculdade, haja vista os indicadores obtidos no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes 2012 (Enade), pelos Cursos de Administração, Direito e Psicologia, que obtiveram conceito 4 (quatro). Por conseguinte, a Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis obteve conceito 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos (IGC). Como decorrência, percebe-se a

continuidade das melhorias ocorridas em 2012, possibilitando que o desenvolvimento institucional seja sustentável, coeso e permanente. Para tanto, além do zelo ordinário nos processos didático-pedagógicos e da atenção constante para a qualidade do ensino, a Direção Geral criou uma Comissão de Acompanhamento do Enade, vinculada à CPA, cujo objetivo é estabelecer e acompanhar o planejamento institucional referente ao processo de preparação dos acadêmicos para o Enade. Nesse sentido, a Comissão de Acompanhamento Enade realizou, no ano de 2014, pesquisas e análises institucionais, com o propósito de subsidiar as estratégias institucionais de melhoria na qualidade de ensino.

### **3 PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL (PPI)**

A CPA tem adotado categorias e indicadores para avaliar o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional referente à oferta dos Cursos de Graduação e Pós-graduação. No entanto, as dimensões serão reordenadas, de modo que possam se aproximar da reestruturação ocorrida no Instrumento de Avaliação para processos de Credenciamento e Recredenciamento das Instituições de Ensino Superior, elaborado pelo Ministério da Educação. A reordenação das dimensões de Avaliação Institucional implica outro modo de ler e interpretar as categorias.

#### **3.1 GRADUAÇÃO**

No processo de verificação realizado, 3 (três) dos 4 (quatro) indicadores de avaliação do Projeto Pedagógico de Curso (PPC), aferidos no Instrumento de Avaliação aplicado no Corpo Docente, mostram-se plenamente adequados ao PPI, nos 5 (cinco) Cursos de Graduação (Administração, Direito, Psicologia, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Design de Interiores). Os PPC's estão satisfatoriamente adequados, no que tange aos indicadores: "adequação às demandas sociais", "adequação ao mercado de trabalho" e "adequação do Plano de Ensino ao PPC".

No âmbito do ensino das disciplinas, cujo caráter demanda uma estrita vinculação dos conteúdos disciplinares com as competências e habilidades do PPC, o desempenho docente tem se mantido numa média

institucional histórica, em cada um dos Cursos, compatíveis com a excelência e a qualidade do ensino almejado pela Faculdade. Todos os Cursos foram bem avaliados, sendo a nota mínima 4,15 numa escala que vai até 5.

A gestão acadêmica para a graduação tem se mostrado coesa e compatível com as necessidades institucionais didático-pedagógicas. A condução da gestão referente aos indicadores “solução de problemas didático-pedagógicos”, “adequação à qualidade de ensino”, “tomada de decisão”, “fluxo de processos” e “fluxo de comunicação” é considerada, pela comunidade acadêmica em questão, acentuadamente positiva em cada um dos Cursos. O único aspecto a ser considerado diz respeito ao indicador “fluxo de comunicação”, no Curso de Direito (2014.1 e 2014.2), na medida em que cerca de 30% de seus alunos ressentem-se de um contato mais direto com a Coordenação de Curso.

### **3.2 PESQUISA E EXTENSÃO**

O desenvolvimento da pesquisa na Faculdade continua assentado na realização da Iniciação Científica. No entanto, é necessário sedimentar a Iniciação Científica, principalmente em sua vinculação com o ensino, na medida em que a pesquisa tem se dado estreita e programaticamente subsidiada no processo de ensino-aprendizagem, com exceção do Curso de Direito, pois 56% (cinquenta e seis por cento) dos alunos consideram a pesquisa bem sistematizada com o ensino. Para melhorar os resultados, continua sendo necessário o fomento à pesquisa e criação de “linhas de pesquisa”.

A extensão cumpriu com sua finalidade de disseminação de conhecimento, realizando atividades de interesse público e voltadas à comunidade externa e interna. As ações de intervenção social realizadas pelos Cursos de Graduação são positivamente significativas. É importante destacar a necessidade de estreitar as articulações das ações de Extensão com o Ensino.

### **3.3 PÓS-GRADUAÇÃO**

Seguindo o procedimento de informar e acompanhar a evolução de abertura dos Cursos de Pós-Graduação *Latu Sensu*, destaca-se o fato de que em 2014 houve um total de 633 (seiscentos e trinta e três) alunos matriculados. Há, portanto, um crescimento contínuo na matrícula de alunos nos últimos 3

(três) anos. Em comparação com o ano de 2013, a Faculdade obteve, em 2014, um crescimento na ordem de cerca de 80% (oitenta por cento) na matrícula de alunos. É significativo o crescimento da Pós-Graduação, resultado de uma política institucional voltada efetivamente, por um lado, para o mercado de trabalho e, por outro, fruto de guinada nas ações de fomentação de novos Cursos e divulgação junto a alunos egressos e comunidade externa, com foco em determinados segmentos do mercado de trabalho.

#### **4 SERVIÇOS INSTITUCIONAIS**

A infraestrutura da Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis mantém um estado de conservação de seu campus num nível correspondente à qualidade de ensino. Os recursos tecnológicos cuja oferta, por meio de um replanejamento na distribuição desses recursos, tem atendido de forma racional às necessidades didático-pedagógicas. Cabe destacar melhorias realizadas no auditório da Faculdade, que passou a contar em seu rol de utensílios com uma tela apropriada para projetar filmes de alta qualidade.

Os Laboratórios de Informática continuam necessitando de melhorias quanto à atualidade de *softwares* utilizados para o treinamento específico de determinados conteúdos, principalmente no Curso de Administração, tal como apontado pelos discentes nas reuniões de *feedback* das Avaliações de 2012, 2013 e 2014. Os serviços da Biblioteca são muito bem avaliados pelo corpo discente da Faculdade. E, mesmo estando adequado às necessidades institucionais, o acervo bibliográfico demandará para o ano de 2015 uma expansão a fim de atender às demandas dos novos cursos em implantação.