FACULDADE CESUSC

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

FLORIANÓPOLIS

Março, 2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DE 2021

Coordenação - Portaria DIR n° 53/2021
Sérgio Murilo Schütz

Corpo Docente
Professora Ibsem Agrello Dias
Professor Sérgio Murilo Schütz

Corpo de Tutores
Professora Gustavo Varella dos Santos

Corpo Técnico-Administrativo
Eduardo Coelho Leandro

Corpo Discente
Jéssica Carolina Piovezani Penteado

Membro da Comunidade Externa
Sandra Vilela (Pres. Comissão de Direito Digital da OAB-SC)

Revisão
Cristina Evangelista Martins

Faculdade CESUSC

Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 / Comissão Própria de Avaliação . – Florianópolis : CESUSC, 2022.

85 f.

1. CESUSC – Avaliação institucional. 2. Educação superior. I. Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina. II.Título.

CDD 378.04

Catalogação-na-publicação: Biblioteca Faculdade CESUSC

FACULDADE CESUSC

Direção Geral
Maurício Pereira Gomes

Direção Acadêmica
José de Araújo Filho

Coordenação do Curso de Administração
Fernando Ramos Lengler

Coordenação do Curso de Direito
Christiane Kalb

Coordenação do Curso de Psicologia
Almir Pedro Sais

Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores e Arquitetura e Urbanismo
Pery Roberto Segala Medeiros

Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Sérgio Murilo Schütz

Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Marketing
Daniel Penz

Coordenação dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos e Gestão Financeira
Monique Wagner de Souza

Coordenação de Pós-graduação e Extensão
Rogério Duarte da Silva

Coordenação de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica
Paulo Potiara de Alcântara Veloso

Coordenação do Núcleo de Educação a Distância
Monique Wagner de Souza

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Cenário atendimento do CEPSI – 2021/1 e 2021/2 26
Gráfico 2 - Percentual de contratos de estágios assinados com agências integradoras – Série 1 e com Empresas/Instituição – Série 2 por curso 54

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Metas Institucionais 2017-2021 12
Quadro 2 - Cursos Autorizados, Reconhecidos e Renovados 14
Quadro 3 - Portaria do Recredenciamento da IES 15
Quadro 4 - Bolsas oferecidas aos Discentes 51
Quadro 5 - Indicadores da avaliação docente 63
Quadro 6 - Escolaridade dos funcionários da Faculdade Cesusc 2021 64
Quadro 7 - Colaboradores por setor da Faculdade Cesusc 2021 64

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Legenda Indicadores....11
Tabela 2 - Alunos Artigo 170 e 171 e outras Modalidades de Bolsa....22
Tabela 3 - CEPSI Atendimentos – 2021/1 e 2021/2....26
Tabela 4 - Desempenho médio Docente por curso mediante avaliação Discente 2021/1....8
Tabela 5 - Desempenho médio Docente por curso mediante avaliação Discente 2021/2....8
Tabela 6 - Curso de Gestão Comercial – AVA – 2021/1....31
Tabela 7 - Curso de Gestão Comercial – Docente Online – 2021/1....32
Tabela 8 - Curso de Gestão Comercial – Tutoria – 2021/1....32
Tabela 9 - Curso de Gestão Comercial – Avaliações – 2021/1....32
Tabela 10 - Curso de Gestão Comercial – Condições Institucionais – 2021/1....33
Tabela 11 - Curso de Gestão Comercial – Coordenação – 2021/1....33
Tabela 12 - Curso de Gestão Comercial – NEAD – 2021/1....33
Tabela 13 - Curso de Gestão Comercial – Autoavaliação – 2021/1....33
Tabela 14 - Curso de Gestão Comercial – AVA – 2021/2....34
Tabela 15 - Curso de Gestão Comercial – Docente Online – 2021/2....34
Tabela 16 - Curso de Gestão Comercial – Tutoria – 2021/2....34
Tabela 17 - Curso de Gestão Comercial – Avaliações – 2021/2....35
Tabela 18 - Curso de Gestão Comercial – Condições Institucionais – 2021/2....35
Tabela 19 - Curso de Gestão Comercial – Coordenação – 2021/2....35
Tabela 20 - Curso de Gestão Comercial – NEAD – 2021/2....36
Tabela 21 - Curso de Gestão Comercial – Autoavaliação – 2021/2....36
Tabela 22 - Curso de Gestão RH – AVA – 2021/2....36
Tabela 23 - Curso de Gestão RH – Docente Online – 2021/2....37
Tabela 24 - Curso de Gestão RH – Tutoria – 2021/2....37
Tabela 25 - Curso de Gestão RH – Avaliações – 2021/2....37
Tabela 26 - Curso de Gestão RH – Condições Institucionais – 2021/2....38
Tabela 27 - Curso de Gestão RH – Coordenação – 2021/2....38
Tabela 28 - Curso de Gestão RH – NEAD – 2021/2....38
Tabela 29 - Curso de Gestão RH – Autoavaliação – 2021/2....39
Tabela 30 - Ensino-Aprendizagem / Gestão Acadêmica - Infra Digital - 2021/1....40
Tabela 31 - Ensino-Aprendizagem / Gestão Acadêmica - Infra Digital - 2021/2....40
Tabela 32 - Cursos de Extensão On-line ofertados em 2021....41
Tabela 33 - Percentuais sobre os Cursos de Extensão On-line ofertados em 2021....42
Tabela 34 - Bolsas UNIEDU – Estudo de Extensão e Pesquisa....43
Tabela 35 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2019 e com continuidade até 2021....43
Tabela 36 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2021....44
Tabela 37 - Desempenho Docentes Pós-Graduação Lato Sensu 2021....45
Tabela 38 - Desempenho Coordenação Pós-Graduação Lato Sensu 2021....46
Tabela 39 - Comunicação com Sociedade 2021....46
Tabela 40 - Quadro Geral de matrículas realizadas em 2021/1....47
Tabela 41 - Quadro Geral de matrículas realizadas em 2021/2....48
Tabela 42 - Demonstrativo de Ingressos 1ª fase – 2021....49

Tabela 43 - Autoavaliação do Discente 2021/1 50
Tabela 44 - Autoavaliação do Discente 2021/2 50
Tabela 45 - Total de contratos de estágios não-obrigatórios em 2021 53
Tabela 46 - Percentual de contratos de estágios assinados com empresas e via agências por curso 53
Tabela 47 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Docentes 2021/1 56
Tabela 48 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Docentes 2021/2 56
Tabela 49 - Desempenho da Coordenação de Curso – Discentes 2021/1 57
Tabela 50 - Desempenho da Coordenação de Curso – Discentes 2021/2 57
Tabela 51 - Desempenho dos Serviços Institucionais – Discentes 2021/1 58
Tabela 52 - Desempenho dos Serviços Institucionais – Discentes 2021/2 59
Tabela 53 - Relação de protocolos encaminhados, separados por Setor 60
Tabela 54 - Senhas Gerais de Atendimento 60
Tabela 55 - Protocolos Presenciais Pós-Graduação Graduação 61
Tabela 56 - Protocolos On-line Graduação e Pós-Graduação 61
Tabela 57 - Protocolos On-line Geral por setor 2021 61
Tabela 58 - Titulação dos Professores da Faculdade Cesusc 2021 62
Tabela 59 - Regime de trabalho dos Professores da Faculdade Cesusc 2021 62
Tabela 60 - Análises dos processos de Avaliação Institucional – Política de Pessoal – Docente 63

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 8

2 METODOLOGIA 10

3 DESENVOLVIMENTO 11

3.1 EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO 11
3.2 EIXO II - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 15
3.2.1 Atendimentos do Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia (CEPSI) e Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) para a Sociedade 25
3.3 EIXO III - POLÍTICAS ACADÊMICAS 27
3.3.1 Ensino 27
3.3.2 Extensão 41
3.3.3 Pesquisa 42
3.3.4 Pós-Graduação 43
3.3.5 Comunicação com a Sociedade 46
3.3.6 Perfil Discente 47
3.3.7 Modalidades de Apoio aos Discentes 51
3.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO 54
3.4.1 Desempenho da Gestão 55
3.4.2 Perfil Docente 61
3.4.3 Política de Pessoal – Docente 62
3.4.4 Perfil Técnico-Administrativo 64
3.4.5 Política de Pessoal – Técnicos-Administrativos 65
3.4.6 Sustentabilidade Financeira 80
3.5 EIXO V - INFRAESTRUTURA 80
3.5.1 Instalações Gerais 80

4 CONCLUSÃO 81

1 INTRODUÇÃO

O Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina (Cesusc), mantenedor da Faculdade Cesusc, é uma pessoa jurídica de direito privado, com atuação na área educacional. Inscrita no CNPJ sob o n° 02.984.294/0001-69, com seus atos constitutivos devidamente arquivados na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina (Jucesc) em sessão de 25/08/1998, sob o n° 42.202.569.599. Situando-se no município de Florianópolis, à Rodovia SC 401 Km 10, Trevo de Santo Antônio de Lisboa com o CEP: 88050-001.

O Cesusc iniciou suas atividades a partir de seu credenciamento no Ministério da Educação (MEC) por meio da publicação no Diário Oficial da União de 11 de fevereiro de 2000, com a Portaria Ministerial n° 109 de 10 de fevereiro de 2000. A princípio, foi autorizada pela Portaria supracitada a Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis, porém, no decorrer do ano de 2014, em decisão aprovada pelo Conselho Superior (Consu), solicitou-se junto ao Ministério da Educação a alteração da atual denominação para Faculdade Cesusc. A iniciativa teve por base o fato de que, ao longo de sua trajetória, a Instituição passou a ser designada "*Faculdade Cesusc*" de maneira regular, espontânea e frequente pelos Acadêmicos, Docentes, Corpo Técnico-administrativo, unidades conveniadas e os mais diferentes segmentos da Sociedade. Sendo assim, a partir da publicação pelo Ministério da Educação da Portaria nº 95 de 30 de janeiro de 2015, publicada no Diário Oficial da União de 02 de fevereiro de 2015, foi modificada sua nomenclatura, passando a ser denominada oficialmente *Faculdade Cesusc*.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem funcionando regularmente e de acordo com o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) desde 2007. A sua composição atende aos segmentos institucionais (discentes, docentes e técnico-administrativos), bem como conta com representante da sociedade civil. A CPA compõe-se de três docentes, três discentes, três técnicos-administrativos e um representante da sociedade civil. Após mudança em seu regulamento em 2014 e revisão do Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade (PAIF) em 2015, foi realizada revisão motivada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de outubro de 2014. A mesma estabeleceu um planejamento no final de 2015, visando a inclusão das mudanças necessárias dos cinco eixos de organização dos processos

avaliativos, permanecendo parte deste novo ciclo avaliativo, iniciado em 2018 e a ser concluído em 2020, ano de formulação, elaboração e conclusão do ciclo avaliativo.

Contudo, em virtude do período de pandemia da Covid-19, a CPA teve a necessidade de desenvolver um instrumento diferente daquele dos anos de 2018 e 2019, construindo em 2020 um novo sistema em função da mudança na forma de lecionar por meio de uma metodologia de ensino-aprendizagem ajustada, trazendo como evidências as atividades remotas síncronas e assíncronas. Como a situação permaneceu a mesma em 2021, o mesmo instrumento foi utilizado. Também em virtude de que estes dois anos (2020 e 2021) foram situações idênticas quanto ao processo de ensino-aprendizado, a CPA permaneceu com a proposta da criação de um relatório único de 2021 como o fez para 2020. Isso por entender que, neste momento atípico, a produção de dados comparativos para uma análise e tomada de decisões futuras quanto ao modelo híbrido seria um processo provisório, com a volta da modalidade presencial.

Importante salientar que este período foi muito significativo para o aprendizado e aprimoramento do uso de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC`s na educação superior e, quanto a este período, pode-se observar pelo novo instrumento dados significativos que serviram de referência para incorporar estas tecnologias no ensino presencial de forma mais qualificável, mas que comparativos de dados não seriam significativos no retorno da chamada normalidade.

Devido às mudanças no modelo de ensino-aprendizagem de presencial para remoto em função da pandemia do Covid-19, o Relatório de 2020 quebrou o ciclo avaliativo trienal de 2020, correspondente aos anos de 2018,2019 e 2020 pelo fator da mudança do instrumento, que desta forma não traria uma relação comparativa entre os três anos. Nesta situação a CPA trouxe a Avaliação Institucional em uma outra ótica, construindo um Relatório único de 2020, e que o faz também para 2021, que inicia o novo ciclo avaliativo trienal se fechando em 2023.

É importante salientar que neste momento o instrumento construído e aprovado pela CPA em 2020 foi direcionado exclusivamente a identificar a qualidade e a eficiência do novo modelo de ensino e aprendizado vigente neste período de pandemia, adaptando-se de forma diferenciada aos 5 eixos do SINAES.

Tal decisão foi tomada em conjunto com a Direção da Faculdade, em virtude da maioria das atividades que tangem ensino, pesquisa e extensão terem sofrido mudanças significativas em sua operacionalização neste ano atípico.

A estrutura deste relatório segue o modelo proposto pela Norma Técnica e a apresentação dos resultados e das análises segue a mesma estrutura. Novas metodologias de análise foram forjadas com vistas a dar respaldo à perspectiva avaliativa demandada, principalmente no que tange a compreensão das informações quantitativas. A seguir apresentamos os processos metodológicos utilizados e que subsidiam as análises conclusivas.

2 METODOLOGIA

O presente relatório, por ter redimensionado as suas categorias e indicadores de análise, reestruturou seus processos metodológicos a fim de dar suporte a duas condições para as análises dos resultados de uma percepção direcionada ao ensino exclusivamente em função de que este é ponto fundamental da Faculdade, cuja prioridade é a qualidade de ensino: 1ª) trata-se de procurar recursos analíticos que articulem a percepção dos processos de análise do processo de ensino-aprendizagem adaptado 2020 e 2021 ; 2ª) estabelecer critérios mais homogêneos de análise dos mais diversos instrumentos de coleta de dados (instrumentos de avaliação) combinados com a diversidade dos segmentos dos participantes dos processos de autoavaliação institucional (docentes, discentes e técnico-administrativos). Quanto à segunda condição, cabe destacar que essa homogeneidade metodológica ficou bem circunscrita às avaliações discentes e docentes, nas condições de respondentes. Na avaliação dos técnicos-administrativos, procurou-se um meio-termo de transição, pois enquanto os instrumentos de avaliação institucional dos discentes e dos docentes foram reestruturados, o que incluiu mudanças nos modelos de formulação das perguntas e das respostas, a avaliação institucional dos técnicos-administrativos não sofreu qualquer alteração em relação aos anos anteriores.

Para as avaliações institucionais realizadas em 2021/1 e 2021/2 com discentes e docentes foi utilizada uma técnica simples de análise, baseada na média calculada através dos dados por curso e baseada em faixas com uma linha de corte

inferior à usada anteriormente que era 4,0 no valor de 3,75 devido às inconsistências do momento vivido.

Esses quatro grupos de faixas receberam cada um uma cor, a fim de facilitar a visualização dos resultados obtidos nos indicadores de cada categoria, conforme a legenda abaixo:

Tabela 1 - Legenda Indicadores

4,00 até 5,00 - Muito Bom a Excelente
3,75 até 3,99 - Bom a Muito Bom
3,00 até 3,74 - Ruim a Bom
1,00 até 2,99 - Péssimo a Ruim

Fonte: CPA (2021)

É importante esclarecer que, para uma análise conclusiva dos resultados com vistas a encaminhamentos, deve-se considerar duas situações: 1ª) quando a avaliação institucional de um determinado indicador foi realizada apenas por discentes ou docentes, obtivemos uma “análise final” considerando apenas o segmento; 2ª) quando a avaliação institucional de um determinado indicador ou de vários indicadores foi realizada tanto por discentes como por docentes, consideramos a “análise final” de cada um deles e os relacionamos a fim de obter uma “análise final global”.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A CPA vem acompanhando o fluxo de processos dos documentos institucionais que ordenam o planejamento anual da Faculdade, a saber, o Plano de Desenvolvimento dos Cursos (PDCs) e o Plano de Desenvolvimento dos Setores (PDSs), e tem verificado que eles foram entregues dentro do prazo estabelecido pela Direção Geral em 2017, com vistas ao Planejamento Institucional para 2018. O Planejamento Institucional em 2017, com execução em 2018, 2019 e 2020, encontra-se mais articulado tanto na consistência documental quanto na coletivização dos processos em comparação ao período anterior. E tanto os PDCs quanto os PDSs têm estabelecido elos com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), de modo tal que a coesão desses elos tem sido mais significante.

No que concerne à atualização do PDI, a Faculdade Cesusc redimensionou-o no ano de 2016 a fim de aprimorar as estratégias institucionais. Da mesma forma temos observado em relação ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI). No entanto, cabe salientar uma necessidade de empreender uma ratificação do PPI em sua articulação com os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs).

Segue abaixo o quadro 1 de Metas Institucionais 2017-2021 do PDI que serão articuladas com as Políticas previstas no PPI: Políticas para o ensino de Graduação, para o ensino de Pós-graduação, para a Educação a Distância, para a Extensão, a Pesquisa, a Gestão, dos recursos humanos Corpo Docente, dos recursos humanos técnico-administrativo, para a infraestrutura e da Responsabilidade Social.

Quadro 1 - Metas Institucionais 2017-2021

Metas	Prazo	Responsáveis
1 – Consolidar-se como Instituição de Ensino Superior, capacitando-se frequentemente para oferecer serviços educacionais nas modalidades presencial e a distância com excelência.	Permanente	Direção Geral
2 – Acompanhar a execução e revisar, quando necessário, o PDI por meio da participação de gestores acadêmicos, técnico-administrativos, docentes, tutores e discentes.	Permanente	Direção Geral/CPA
3 – Fazer análises dos Projetos Pedagógicos, com enfoque na integração das atividades de ensino com a extensão e a pesquisa científica, priorizando a resolução de problemas regionais.	Permanente	Coordenações de Curso/NDE
4 – Aprimorar a qualidade de todos os cursos, incorporando as demandas sociais relativas às competências e habilidades profissionais de acordo com as diretrizes curriculares nacionais estabelecidas para cada curso e demais legislações correlatas.	Permanente	Coordenações de Curso/NDE
5 – Expandir a oferta de cursos e programas de ensino, a partir da avaliação das necessidades econômicas e sociais da região de abrangência da instituição.	Permanente	Direção Geral
6 – Consolidar a política para a educação a distância.	Permanente	NEAD
7 – Ampliar a oferta de cursos de Pós-graduação presenciais nas áreas de conhecimento de atuação da faculdade.	Permanente	Coordenação de Pós-Graduação
8 – Implantar a oferta de cursos de Pós-graduação, na modalidade a distância, nas áreas de conhecimento de atuação da faculdade.	2017	Coordenação de Pós-Graduação/NEAD
9 – Consolidar a articulação da Pesquisa com o Ensino e com a Extensão, com vistas ao resultado no impacto social e no mérito acadêmico.	Permanente	Coordenações de Curso / Coordenação de Pesquisa e Extensão
10 – Consolidar os Grupos de Estudo e Pesquisa em âmbito institucional.	Permanente	Coordenação de Pesquisa e Extensão
11 – Manter e ampliar novas atividades de Extensão nas áreas de conhecimento relacionadas aos cursos da faculdade e promover a aproximação dos discentes com as questões regionais, capacitando-os por meio de projetos de intervenção social e disseminação do conhecimento.	Permanente	Coordenação de Pesquisa e Extensão
12 – Dar publicidade às produções técnico-científicas de Docentes e Discentes da Instituição.	Permanente	Direção Geral/ Coordenação de Pesquisa e Extensão

13 – Consolidar a Revista de Iniciação Científica.	Permanente	Direção Geral/ Coordenação de Pesquisa e Extensão
14 – Aperfeiçoar as políticas da produção científica docente e discente	Permanente	Direção Geral/ Coordenação de Pesquisa e Extensão
15 – Celebrar convênios e parcerias com empresas e organizações para o mútuo desenvolvimento da IES com suas parceiras;	Permanente	Direção Geral
16 – Fomentar intercâmbio de mobilidade acadêmica com outras instituições, visando o aprimoramento da formação educacional e o aumento da eficiência na gestão institucional.	Permanente	Direção Geral / Coordenação de Mobilidade e Intercâmbio
17 – Aprimorar a capacitação docente e dos técnico-administrativos.	Permanente	Direção Geral/NAP/Direção Acadêmica e Gestão de Pessoas
18 – Aprimorar o Plano de Carreiras, Cargos e Salários dos Docentes e Técnico-Administrativos.	Permanente	Direção Geral/Gestão de Pessoas
19 – Ampliar o percentual de docentes em regime de trabalho parcial e integral, nos termos previstos no Plano de Carreiras, Cargos e Salários.	Permanente	Direção Geral/Direção Acadêmica e Gestão de Pessoas
20 - Consolidar a Avaliação Institucional como instrumento para a Gestão.	Permanente	CPA / Direção Geral
21 – Aprimorar o fluxo de processos e de comunicação na Faculdade Cesusc.	Permanente	Direção Geral
22 – Aprimorar a sistematização de aquisição de acervo para a Biblioteca.	Permanente	Biblioteca/Coordenações de Curso
23 – Aprimorar os serviços tecnológicos (Tecnologias de Informação e Comunicação – TIC) utilizados pela comunidade acadêmica.	Permanente	Gestão de Tecnologia da Informação
24 – Manter Programas de apoio financeiro para os acadêmicos na Instituição.	Permanente	Direção Geral/Gestão Financeira
25 – Manter a capacidade financeira para a implantação dos novos Projetos de Cursos na modalidade presencial e a distância.	Permanente	Direção Geral/Gestão Financeira
26 – Manter o equilíbrio financeiro da Instituição.	Permanente	Direção Geral/Gestão Financeira
27 - Manter a infraestrutura adequada à qualidade de Ensino, Pesquisa e Extensão, expandindo-a conforme as demandas.	Permanente	Direção Geral

Fonte: Direção Geral (2021).

A avaliação institucional passou, no período 2018-2021, por uma renovação da Comissão Própria da Avaliação, sendo iniciado um ciclo contínuo de análise e melhorias voltadas às ações e atuações por parte desta nova equipe. Os instrumentos passaram por uma atualização e humanização, aproximando a sua linguagem com a linguagem da comunidade acadêmica. Foram realizadas ações como a presença em todos os eventos de pesquisa e extensão, realizando avaliações e produzindo relatórios de identificação dos pontos fortes e fracos, para que as coordenações tenham subsídios fidedignos para tomada de decisões com o intuito de melhoria contínua.

Também neste ciclo, iniciou-se uma aproximação da CPA com todos os setores da faculdade, explicando sua importância e que, neste novo momento, estaríamos semestralmente coletando informações com seus dirigentes sobre as atividades/serviços desenvolvidos, para entendermos melhor nossa instituição e desta forma podermos analisar e oferecer sugestões de melhorias para todos os setores, além de acompanhar tais mudanças.

Lembrando que nos anos de 2020 e 2021, em função das mudanças no cenário educacional pela Covid-19, a CPA operacionalizou e administrou esta nova realidade mantendo o controle avaliativo nos cinco eixos, ressaltando um período bem crítico quanto a sensibilização e participação da comunidade acadêmica, contudo apresentando amostras que puderam demonstrar a realidade do momento.

Segue o quadro dos cursos, atualizados até 2021, conforme sua autorização, reconhecimento e renovação.

Quadro 2 - Cursos Autorizados, Reconhecidos e renovados

Curso	Situação	CC/CPC	Documento
Administração	Reconhecido	4	Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 267 de 03/04/2017, publicada no DOU de 04/04/2017
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Reconhecido	4	Portaria Ministerial nº 382, de 27/04/2017, publicada no DOU de 02//05/2017.
Direito	Renovação do Reconhecimento	4	Portaria 206 de 25 de junho de 2020, DOU de 07 de julho de 2020.
Psicologia	Renovação do Reconhecimento	4	Portaria 206 de 25 de junho de 2020, DOU de 07 de julho de 2020.
Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores	Renovação do Reconhecido	3	Portaria MEC 206, de 25 de junho de 2020, DOU de 07 de julho de 2020.
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	Renovação do Reconhecimento	5	Renovação de Reconhecimento, Portaria 382, de 27 de abril de 2020, DOU de 02 de maio 2017, válido até 2020
Curso Superior de Tecnologia em Produção Multimídia	Reconhecido	5	Portaria Ministerial 205, de 09 de março de 2021. DOU de 12 de março de 2021.
Curso Superior de Tecnologia em Marketing	Reconhecido	5/4	Portaria Ministerial nº 97, de 01 de abril de 2016, publicado no DOU de 04/04/2016. Portaria 575 de 18 de dezembro de 2019, publicada DOU 23/12/2019
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Autorizado	4	CST em Gestão de Recursos Humanos, Portaria nº 835 de 29/11/2018, publicada. DOU 30/11/2018

Pedagogia	Autorizado	5	Portaria Ministerial nº 835, de 29 de novembro de 2018, publicado no DOU de 30/11/2018
Arquitetura e Urbanismo	Autorizado	4	Portaria Ministerial nº 874, de 14 de dezembro de 2018, publicado no DOU de 17/12/2018
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	Autorizado	5	GTI, Autorização, Portaria MEC, 338, de 11 de julho de 2019, DOU de 12 de julho de 2019.
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira	Autorizado	4	CST em Gestão Financeira, Portaria 344 de 12/07/2019, DOU 15/07/2019.
Ciências Contábeis	Autorizado	4	Está tramitando no MEC/CTAA para liberar a Portaria

Fonte: Direção Geral (2021).

Segue quadro apresentando a portaria do Recredenciamento da Faculdade ocorrida em abril de 2018.

Quadro 3 - Portaria do Recredenciamento da IES

Instituição	Situação	Conceito	Documento
Faculdade CESUSC	Recredenciamento	4	Recredenciamento pela Portaria Ministerial nº 1270 de 29/11/2018, publicada no DOU de 30/11/2018

Fonte: Direção Geral (2021).

3.2 Eixo II - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Teve início no ano de 2014, o novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sendo destaque a flexibilização para adequar as inovações e redefinições de suas direções. A partir deste cenário, o PDI obteve sucesso no melhoramento das áreas educacionais, econômicas e sociais.

Como consequência deste aprimoramento, a faculdade atualmente conta com todas as metas alcançadas, sendo destaque o início da modalidade de educação a distância (EaD). Nessa modalidade, já se encontra em andamento o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (EaD) e estão autorizados pelo Ministério da Educação (MEC) os novos de Cursos de Bacharel em Pedagogia e Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

Além disso, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) como prática, acompanha o fluxo de processos dos documentos institucionais que ordenam o planejamento anual da Faculdade, quais sejam, o Plano de Desenvolvimento dos

Cursos (PDCs) e o Plano de Desenvolvimento dos Setores (PDSs), e tem verificado que estes têm sido entregues dentro do prazo estabelecido pela Direção Geral.

Por fim, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que teve início no ano de 2014 encerra-se com o seu planejamento alcançado de modo satisfatório pela instituição no ano de 2018.

O PDI tem passado por uma permanente análise e reconfiguração de cenários institucionais. Tal tarefa foi concluída no primeiro trimestre de 2017 – sincronia temporal com as demandas prementes para o ano de 2017 até 2021.

As análises realizadas pelos processos de Avaliação Institucional já devidamente explicitados no capítulo da metodologia do presente relatório, indicam que o cenário referente à responsabilidade social no ano de 2021, percebida pelos docentes e discentes ficou inviável, pois as ações realizadas pela faculdade ficaram prejudicadas em função da pandemia, desta forma mantendo apenas ativos os projetos sociais que não necessitaram a ação direta destes. A participação dos docentes e discentes ficou livre, desta forma, uma pesquisa considerando toda a comunidade acadêmica se tornou impraticável, pois a grande maioria não teve acesso e geraria um resultado não fidedigno do pouco que pôde ser feito.

Mas seguem as evidências de que a faculdade continuou, dentro do possível, a realizar algumas atividades sociais de forma remota.

O projeto Pró-Comunidade sofre uma reformulação pela qual fica composto por programas de extensão que englobam as áreas de conhecimento dos cursos ofertados pela faculdade, da seguinte forma:

- O Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) destina-se à prestação de assistência jurídica gratuita à população carente; o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), criado através de convênio com o Tribunal de Justiça de Santa Catarina que presta atendimento gratuito à comunidade do Norte da Ilha;
- O Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia (CEPSI), que tem como intuito qualificar e promover a formação continuada do Psicólogo por meio de atividades teórico-práticas;
- O (CESUTech) Centro de Gestão, Inovação e Tecnologia, em sinergia com os alunos dos Cursos de Graduação, possui um conceito inovador organizado para

apoiar, atuar e fomentar a prática profissional e de negócios inovadores, tecnológicos e sociais.

Mais detalhados temos:

ESAJ:

NÚCLEO DE ACESSO À CIDADANIA E JUSTIÇA – NACIJUS

O NACIJUS tem como principal característica, por estar baseado no "tripé universitário" - prática-pesquisa-extensão - propor debates, ideias e possíveis soluções jurídicas, pautados em Direitos Humanos, no Direito Penal, Civil, Consumerista e Constitucional, aos desafios enfrentados hoje pelos estudantes do ensino médio (e seus familiares) das escolas públicas e privadas na cidade de Florianópolis. Alguns dos desafios propostos são: violência doméstica e intrafamiliar, (cyber)bullying, direitos digitais, direito à honra, direito à expressão e ao voto, direitos do consumidor, direitos da família, questões contratuais costumeiras, dentre outros.

Considerando que a prática jurídica se opera, para além da solução de conflitos, o NACIJUS visa associar o caráter pedagógico da prática jurídica real à responsabilidade social da Faculdade Cesusc perante a comunidade, por meio da facilitação de acesso às informações sobre os direitos e a instrução adequada dos indivíduos para o exercício da cidadania.

NÚCLEO DE PRÁTICA EM ARBITRAGEM – NUPARB

O Núcleo de Prática em Arbitragem – NUPARB está inserido na carga horária do ESAJ, a partir da perspectiva de que a prática real também se dá pela imersão em realidades cotidianas das mais variadas carreiras jurídicas e não apenas da prática da advocacia forense.

Com o NUPARB pretende-se trazer para a prática jurídica real a experiência comportamental na atuação extrajudicial de arbitragem, notadamente a confiança e segurança na fala, bem como na redação de memorais arbitrais, a serem desenvolvidas com treinamento específico voltado à participação nas competições brasileiras de arbitragem.

NÚCLEO DE ATIVIDADE EM TRIBUNAL DE JÚRI - NAJUR

O NAJUR está inserido na carga horária do ESAJ, a partir da perspectiva de que a prática real também se dá pelo estudo e encenação de casos reais e simulados de atuação do tribunal do júri, tanto sob o olhar da defesa quanto da acusação. A experiência dentro do núcleo abrange a atuação simulada, desenvolvendo aspectos como autoconfiança e segurança na fala, desenvoltura postural e o conhecimento teórico sobre a área penal, sendo que tudo será desenvolvido com treinamento específico voltado à participação nas competições brasileiras de simulados de tribunal de júri, bem como, disputas internas entre as equipes.

CEPSI: CENTRO DE PRODUÇÃO DE SABERES E PRÁTICAS EM PSICOLOGIA

SAÚDE NO TERRITÓRIO

O Projeto Saúde no Território visa contribuir com o fortalecimento das políticas públicas de saúde mental no município de Florianópolis, promovendo ações psicossociais de intervenção clínica, socio institucional e de educação permanente aos(as) usuários(as) e às equipes dos Centros de Atenção Psicossocial – CAPS.

MARÉ – MULHERES EM ACOLHIMENTO, REFLEXÃO E ESCUTA

O Projeto MARÉ consiste na promoção de espaço coletivo de acolhimento e fortalecimento comunitário com mulheres em situação de violência, residentes no norte de Florianópolis, em parceria com as políticas públicas de assistência social.

ARTE, CULTURA E CIDADANIA

O Projeto Arte, Cultura e Cidadania tem como objetivo possibilitar a inclusão social dos usuários da rede de Saúde Mental de Florianópolis em parceria com a Associação Alegremente e o CAPS II – Ponta do Coral, mediante ações interdisciplinares, tendo como foco oficinas terapêuticas voltadas para a criação artística.

ACOLHIMENTO E SUPORTE PSICOLÓGICO À COMUNIDADE ACADÊMICA

O Projeto Acolhimento e Suporte Psicológico à Comunidade Acadêmica é uma parceria do CEPSI com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP que oferece

acolhimento individual on-line aos acadêmicos dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade CESUSC.

CESUTech:

ADM: LABORATÓRIO DE GESTÃO: PRÁTICA PROFISSIONAL E SOCIAL

O laboratório busca proporcionar aos seus membros condições reais para a prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula promovendo e desenvolvendo a interação entre a academia e a sociedade civil, valorizando os alunos, professores e a Instituição de ensino no âmbito da sociedade como um todo. Estimula o profissionalismo dos alunos, incentivando o espírito empreendedor, crítico, analítico e a consciência de sua responsabilidade para com a sociedade, tornando-os profissionais mais competentes e preparados para a realidade do mercado, e fortalecendo os laços da Instituição com a comunidade externa.

MKT: ESCOLA DE MARKETING

Este projeto buscará proporcionar à comunidade acadêmica, maior empregabilidade por meio da construção do conhecimento sobre Gestão de Mídias Sociais. Será ofertado um curso de 24h, com 3 módulos de 8h cada (aulas semanais, com duração de 2h). As aulas ocorrerão de maneira presencial, no horário vespertino, no campus da Faculdade Cesusc, e serão ministradas pelos alunos do último módulo do curso (MKT51), ou aqueles que já possuem conhecimento específico acerca do tema. Todo o projeto ficará sob a responsabilidade e supervisão da coordenação do curso. Início das aulas 2021-1.

O curso também participará neste semestre, de maneira efetiva com ações de Marketing junto aos cursos de ADM e ADS, dando suporte ao CEPSI no projeto Arte, Cultura e Cidadania

ADS: FÁBRICA DE SOFTWARE

A Fábrica de Software é um ambiente em que os estudantes dos cursos de graduação na área de Análise e desenvolvimento de Sistemas da Faculdade Cesusc desenvolverão atividades teórico-práticas supervisionadas, nas áreas de atuação do egresso, previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, assim como a

interdisciplinaridade entre os cursos de Administração e Marketing dentro do Projeto maior CESUTECH e demais cursos por meio dos Projetos do Pró-Comunidade.

A Fábrica de Software tem como missão “Promover, realizar e incentivar a transferência do conhecimento, na área de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, entre academia e sociedade, atendendo a demandas comunitárias e mantendo a consonância com os Projetos Pedagógicos dos cursos da Faculdade Cesusc de forma sustentável e social”.

Como funcionam os projetos:

A Faculdade Cesusc, mantida pelo Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina é uma Instituição de Ensino Superior integrante do Sistema Federal de Educação, de caráter técnico, educativo e cultural que visa a formação de profissionais em nível superior comprometidos com o espírito científico e com o trabalho de pesquisa e de investigação científica em prol da criação e difusão da cultura, buscando sempre estabelecer relações abertas com a comunidade por meio de atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, tendo por meta dar retorno à Comunidade.

As atividades de extensão realizadas pelas Instituições de Ensino permitem a interlocução com a Comunidade, o desenvolvimento do entorno e, ao mesmo tempo, o cumprimento do seu papel social como agente transformador da realidade. Neste contexto enquadra-se este Projeto, que atende aos alunos beneficiados pelo Artigo 170, artigo 171 e outras modalidades de ofertas de bolsas, condicionados à participação em Programas e Projetos Sociais com visão educativa. O principal eixo norteador é a interlocução entre a Faculdade Cesusc e a sociedade, mais especificamente com a comunidade próxima, em que os acadêmicos participam ativamente da intervenção a que o Projeto se propõe. Ou seja, busca-se um aprimoramento e amadurecimento social do aluno enquanto ser humano, promovendo sua formação cidadã por meio de ações com instituições parceiras e com foco social. Segundo Armani (2004), Projetos Sociais são aqueles que se caracterizam enquanto recursos técnicos úteis e necessários para qualificar a ação social em prol da elevação da qualidade de vida e do fortalecimento da cidadania dos setores da sociedade.

Ao pensar em um Projeto educativo e efetivo, a Faculdade Cesusc buscou Instituições que oferecessem uma proposta de trabalho consistente. Os requisitos

preponderantes foram a necessidade da Instituição, a sistemática das atividades, o Projeto diferenciado, a localização geográfica, bem como a indicação e preferência da maioria dos acadêmicos beneficiados pelo Programa.

A localização das entidades também foi um critério decisivo na escolha, ao verificar que mais da metade dos alunos da Faculdade Cesusc reside na região do Norte da Ilha de Florianópolis, o que além de facilitar a locomoção, gera um retorno à Comunidade local.

Nesse sentido, buscando a consolidação do Projeto a Faculdade Cesusc vinculou a necessidade do cumprimento das horas do Programa de Bolsas de estudos do Artigo 170, artigo 171 e outras modalidades de ofertas de bolsas às necessidades do Pró-Comunidade e das sedes parceiras, que é promover a integração, a socialização e a qualidade de vida da sociedade em geral. Além desta necessidade, o fato de a Instituição possuir uma infraestrutura adequada, organização administrativa, profissionais qualificados e orientação adequada na condução das atividades previstas ocasionou o desenvolvimento do Projeto em parceria com estas Instituições parceiras.

Nesse Projeto, os alunos têm a oportunidade de conhecer, compreender e transformar a realidade das pessoas e das entidades envolvidas. Em troca, os acadêmicos vivenciam uma nova experiência, conhecendo novas realidades, as rotinas, suas limitações, seus saberes, suas histórias, tornando-se assim parte integrante da promoção da qualidade de vida desta demanda social, o que contribui na sua formação como ser humano e cidadão, transpassando a formação acadêmica. Como resultado do engajamento dos alunos neste Projeto está o desenvolvimento e exercício da cidadania, à medida que viabiliza o desenvolvimento humano dos alunos participantes.

Vinculadas também ao Pró-Comunidade, as ações da Instituição na área de pesquisa, devem perseguir o desenvolvimento dos alunos, envolvidos em um ambiente crítico e desafiador das certezas preestabelecidas e, invariavelmente, prospectar potenciais pesquisadores. Nesse sentido a Instituição incentiva a iniciação científica, por meio da articulação dos Grupos de Estudos e Pesquisa, com a produção acadêmica dos educandos, eventos específicos e principalmente durante a realização dos Trabalhos de Conclusão dos Cursos (TCCs).

Embora os pesquisadores na Faculdade Cesusc dediquem-se a temáticas diversas e exerçam suas atividades com ampla liberdade, a Instituição encoraja estudos de problemáticas e unidades de análise marcadamente regionais. Ademais, tendo em vista o aperfeiçoamento constante, estimula-se o intercâmbio de ideias e de pesquisadores com Instituições científicas, além da participação em eventos e publicação de trabalhos acadêmicos e científicos.

Um dos focos deste Projeto maior, além de atender a sociedade como um todo, é oportunizar aos alunos beneficiados pelo Artigo 170 e 171 a realização das atividades de forma a atender a Lei Complementar 281/05 e outras modalidades de ofertas de bolsas conforme regulamentação e legislação interna e externa. (ver tabela 2). As ações são desenvolvidas no Pró-Comunidade na Faculdade Cesusc, nas sedes das entidades parceiras e em locais diversos junto a sociedade como um todo.

Tanto no Pró-Comunidade, nas sedes das entidades parceiras e nos locais diversos onde são realizadas as ações sociais, existem equipes de profissionais especializados (Professores e alunos) para orientar as atividades, que têm como foco a melhoria da qualidade de vida da sociedade em geral.

Tabela 2 - Alunos Artigo 170 e 171 e outras Modalidades de Bolsa

		QUANTIDADE DE ALUNOS	
	PROGRAMAS	2021-1	2021-2
	FIES	35	25
	PROUNI integral	139	124
	FUNDACRED	38	33
PROGRAMA UNIEDU	ART. 170 ESTUDO	21	26
	ART.170 PESQUISA	2	2
	ART.171 ESTUDO	13	17
	ART.171 PESQUISA	10	12
	BOLSA SANTANDER	2	2

Fonte: CPA (2021)

Quem participa (público-alvo)

Toda a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.

Como é o atendimento à comunidade?

No ano de 2014, fruto da preocupação em prestar serviços à comunidade, foi implantado o Cesusc Pró-comunidade, com o objetivo de integrar as atividades

acadêmicas com a prática extensionista. Tal estrutura se caracteriza por dar materialidade a um dos princípios fundamentais da Faculdade Cesusc, ou seja, a implementação de ações voltadas à responsabilidade social. Assim, o Cesusc Pró-comunidade presta atendimento integrado à Comunidade Interna e Externa, envolvendo Alunos, Docentes e Corpo Técnico-administrativo dos diferentes Cursos e segmentos da Instituição.

As atividades de extensão, como proposta institucional, possibilitam ao egresso o contato com os problemas da comunidade local e complementam a formação profissional realizada no período de Graduação ou Pós-graduação. Nesse contexto, destaca-se a importância do Cesusc Pró-comunidade no desenvolvimento das práticas extensionistas.

As ações na área de extensão na Faculdade Cesusc advêm da consciência de que uma Instituição de Ensino Superior deve amparar e abrir as portas para a sociedade que a sustenta. Por isso, precisa estabelecer forte interação com ela, seus sujeitos e organizações, para que todos se conheçam e reconheçam mutuamente. Trata-se, portanto, de um compromisso com a comunidade em geral, mas principalmente com aquela localizada no entorno da Instituição.

A extensão é entendida como transformação do conhecimento em intervenções que atendam aos diferentes segmentos sociais. É um pacto pela promoção ao desenvolvimento regional sustentável em todas as suas dimensões – social, cultural, econômica e ambiental –, para melhoria da qualidade de vida.

Entre as ações de extensão previstas na Faculdade Cesusc estão Cursos (presenciais e a distância) e Eventos, abertos à comunidade interna e externa, além da prestação de serviços à população em todas as áreas dos Cursos ofertados pela Instituição, principalmente por intermédio da atuação do Cesusc Pró-comunidade, o qual oferece programas de caráter extensionista.

Como se deu agora, de forma virtual

As atividades, em sua maioria, se mantiveram, mas de forma virtual com encontros semanais via Google Meet, claro de forma mais instrutiva e discutida mantendo os projetos vivos e presentes para os alunos, professores e a comunidade envolvida.

Foi um momento de reflexão e análise destes projetos no sentido do que eles realmente entregam para todos os envolvidos.

Qual a vantagem para os alunos e a comunidade

Para os alunos e professores as ações possibilitam o contato com os problemas da comunidade local e complementam a formação profissional realizada no período de Graduação ou Pós-graduação.

Para a comunidade as ações na área de extensão na Faculdade Cesusc advêm da consciência de que uma Instituição de Ensino Superior deve amparar e abrir as portas para a sociedade que a sustenta. Por isso, precisa estabelecer forte interação com ela seus sujeitos e organizações, para que todos se conheçam e reconheçam mutuamente. Trata-se, portanto, de um compromisso com a comunidade em geral, mas principalmente com aquela localizada no entorno da Instituição.

Para ambos:

A extensão é entendida como transformação do conhecimento em intervenções que atendam aos diferentes segmentos sociais. É um pacto pela promoção ao desenvolvimento regional sustentável em todas as suas dimensões – social, cultural, econômica e ambiental para melhoria da qualidade de vida dos alunos, professores e a sociedade.

Entre as ações de extensão previstas na Faculdade Cesusc estão Cursos (presenciais e a distância) e Eventos, abertos à comunidade interna e externa, além da prestação de serviços à população em todas as áreas dos Cursos ofertadas pela Instituição, principalmente por intermédio da atuação do Cesusc Pró-comunidade, o qual oferece programas de caráter extensionista.

Segue a relação dos Projetos de extensão em 2021/1 e 2021/2 que tiveram continuidade:

Projeto de Extensão Gestão e Tecnologia a favor da economia solidária do Programa Arte, Cultura e Cidadania junto ao CAPS Florianópolis
Coordenação: Sérgio Murilo Schütz
Nº de alunos vinculados: 2021/1 - 05 e 2021/2 - 04

Projeto de Extensão Prontuário Eletrônico CEPSI
Coordenação: Sérgio Murilo Schütz
Nº de alunos vinculados: 2021/1 – 03 e 2021/2 – 04

Projeto de Extensão A responsabilidade civil do Estado no combate à Covid-19 na comunidade
Coordenação: Eliseu Jusefovicz
Nº de alunos vinculados: 2021/1 e 2021/2 - 02

Projeto de Extensão NACIJUS
Coordenação: Taiana Dal Grande
Nº de alunos vinculados: 2021/1 e 2021/2 - 03

Projeto de Extensão Direito das Famílias
Coordenação: Larissa Tenfen Silva
Nº de alunos vinculados: 2021/1 e 2021/2 - 03

Projeto de Extensão Projeto Direitos Humanos nas ondas do rádio
Coordenação: Sandro Sell e Samuel Martins
Nº de alunos vinculados: 2021/1 e 2021/2 - 03

Projeto de Extensão NEPEN
Coordenação: Ruben Rockenbach Manente e Jonas Machado Ramos
Nº de alunos vinculados: 2021/1 e 2021/2 - 25

Projeto de Extensão Argo Consultoria Jurídica
Coordenação: Carlos Alberto Luz Gonçalves
Nº de alunos vinculados: 2021/1 e 2021/2 - 14

Projeto de Extensão Arte, Cultura e Cidadania
Coordenação: Felipe Brognoli
Nº de alunos vinculados: 2021/1 e 2021/2 - 03

Projeto de Extensão MARÉ – Mulheres em Acolhimento, Reflexão e Escuta
Coordenação: Marília dos Santos Amaral
Nº de alunos vinculados: 2021/1 e 2021/2 - 06

Projeto de Extensão Saúde no Território
Coordenação: José de Araújo Filho
Nº de alunos vinculados: 2021/1 e 2021/2 - 02

3.2.1 Atendimentos do Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia (CEPSI) e Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) para a Sociedade

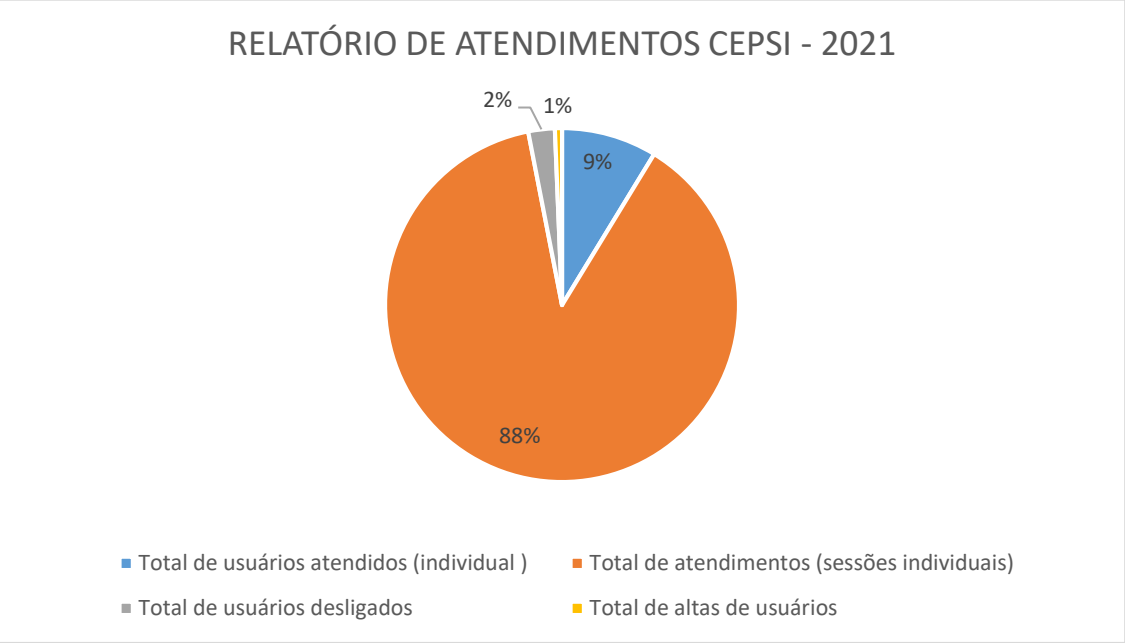
- **DADOS CEPSI 2021**

Tabela 3 - CEPSI Atendimentos – 2021/1 e 2021/2

ATENDIMENTOS 2021	
Total de usuários atendidos (individual)	108
Total de atendimentos (sessões individuais)	1092
Total de usuários desligados	30
Total de altas de usuários	8

Fonte: CPA (2021)

Gráfico 1 - Cenário atendimento do CEPSI – 2021/1 e 2021/2



Fonte: CPA (2021)

- **DADOS ESAJ 2021**

Quantidade de pessoas/demandas assistidas pelo ESAJ:

Total de processos em curso: 267

* Não são contabilizados nesses os processos em segunda instância.

Total de novos atendimentos: 20 (2021/1) + 45 (2021/2 - novos) + 18 (2021/2 processos advindos da Defensoria Pública)

*Existem demandas em que o ESAJ representa mais de uma parte (pluralidade de assistidos), mas o ESAJ não possui informação cadastral nesse sentido a fim de apurar a quantidade exata de pessoas atendidas.

Tipos de atendimentos:

Demandas de natureza trabalhista, penal (representação em ações públicas e privadas), de direito público (representação em ações ambientas, ações tributárias e em ações que envolvem os direitos fundamentais à educação, à saúde e ao saneamento básico) e, ainda, causas de natureza cível (representação em ações de divórcio, reconhecimento e dissolução de união estável, alimentos, guarda, convivência, reparação civil decorrente de relações privadas particulares e de consumo, direito de vizinhança, usucapião, inventário, execuções cíveis, cumprimento de obrigações contratuais, dentre outras ações, pedidos de curatela, prestações de contas, dentre outras ações)

Quantos alunos:

Semestre 2021/1: 131 acadêmicos

Semestre 2021/2: 103 acadêmicos

Professores foram envolvidos nas atividades do ESAJ:

08 Professores.

3.3 Eixo III - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Ensino

Nesse item são abordadas e analisadas as práticas e outros elementos constitutivos do ensino, da pesquisa e da extensão na Faculdade Cesusc, tendo como foco prioritário os processos de aprendizagem. Outro aspecto contido aqui é o status das políticas acadêmicas, com ênfase para os processos de comunicação com a sociedade e a análise do perfil dos discentes. As dimensões contempladas nesse eixo 3 são: a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), a dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. A maior parte das informações de quadros e tabelas expostos abaixo nos possibilita analisar dados comparados, coletados tanto no primeiro como no segundo semestre de 2021.

As análises realizadas pelos processos de Avaliação Institucional indicam o seguinte cenário quanto à Políticas Institucionais para o Ensino.

Considerando os dados apresentados a seguir, podemos localizar informações geradas em consulta aos alunos que nos ajudaram a compor uma avaliação de aspectos estratégicos na prática docente, tais como clareza na apresentação de conteúdo, capacidade de estimular e promover interesse em temas e discussões e articulação de conteúdos com fatos atuais.

Nesta etapa dividimos o novo instrumento principal em 3 grupos direcionando a avaliação dos alunos a este momento novo com uso de aulas remotas:

1 - ENSINO-APRENDIZAGEM - Desempenho Docente (Professor) - Aulas Remotas;
2 - ENSINO-APRENDIZAGEM / GESTÃO ACADÊMICA - Em relação a plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom, a plataforma de videoconferência Google Hangouts Meet e a Biblioteca Digital da Faculdade. (Infra Digital);
3 - ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação Discente (Aluno).

Segue o desempenho médio dos Docentes com base na avaliação dos discentes.

1 - ENSINO-APRENDIZAGEM - Desempenho Docente (Professor) - Aulas Remotas;

Questões:

1) A clareza na exposição do Plano de Ensino (objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos e bibliografias básicas) é ...
2) A seleção e clareza da apresentação dos conteúdos e vídeos na plataforma de ensino-aprendizagem Google Classroom é...
3) A comunicação e as orientações sobre a disciplina quanto aos dias e horários das aulas remotas, disponibilidade de materiais e vídeos, atividades, avaliações na plataforma Google Classroom, no e-mail, no WhatsApp e no Portal UNIMESTRE é...
4) A assiduidade(frequência) e pontualidade nas aulas remotas é...
5) A coerência entre o plano de ensino e o conteúdo disponibilizado nas aulas é...
6) Respostas às dúvidas questionadas durante a aula remota é...
7) Clareza de conteúdo na explicação durante a aula remota é...
8) Domínio do conteúdo é...
9) Estímulo à discussão é ...
10) Exposição das regras de avaliação é ...

11) Formato da avaliação remota adotada é ...

12) A coerência entre os conteúdos das aulas com as avaliações aplicadas é ...

13) A realização do feedback da avaliação é ...

14) Articulação dos conteúdos com outras disciplinas é ...

15) Articulação dos conteúdos com fatos da atualidade é ...

16) Articulação com a plataforma de ensino-aprendizagem Google Classroom é ...

17) Articulação com a plataforma de videoconferência das aulas remotas – Google Hangouts Meet é ...

18) O acompanhamento do professor em relação à participação dos alunos (respostas às perguntas enviadas pela plataforma Google Classroom, ou e-mail, ou WhatsApp, ou Recados via UNIMESTRE com clareza e agilidade) é.....

19) O escutar e buscar soluções aos alunos que mantenha o processo de ensino e aprendizado de qualidade e acessível a todos pelo seu Professor é.

Tabela 4 - Desempenho médio Docente por curso mediante avaliação Discente 2021/1

Cursos:	ENSINO-APRENDIZAGEM - Desempenho Docente (Professor) 2021/1																			
Questões	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	M
ADM	4,57	4,51	4,55	4,62	4,63	4,61	4,59	4,78	4,49	4,62	4,66	4,73	4,52	4,68	4,74	4,62	4,69	4,52	4,62	4,62
ADS	4,41	4,32	4,36	4,44	4,43	4,42	4,35	4,42	4,28	4,37	4,25	4,38	4,31	4,28	4,30	4,37	4,38	4,33	4,38	4,37
AU	4,44	4,33	4,42	4,64	4,45	4,37	4,28	4,28	4,46	4,52	4,46	4,42	4,37	4,46	4,48	4,52	4,59	4,49	4,45	4,45
DIR_D	4,53	4,41	4,46	4,57	4,54	4,59	4,43	4,67	4,43	4,50	4,46	4,45	4,35	4,49	4,60	4,57	4,59	4,45	4,47	4,49
DIR_N	4,50	4,41	4,47	4,50	4,55	4,54	4,44	4,61	4,44	4,51	4,39	4,47	4,35	4,45	4,52	4,48	4,45	4,44	4,45	4,47
MKT	4,00	3,75	3,25	3,75	4,00	3,63	3,25	4,25	3,88	3,38	3,88	4,00	3,63	3,00	3,63	2,88	2,88	3,25	3,86	3,63
PSIC	4,63	4,59	4,56	4,77	4,67	4,69	4,60	4,77	4,67	4,44	4,51	4,66	4,41	4,50	4,69	4,56	4,73	4,58	4,69	4,63

Fonte: CPA (2021)

Tabela 5 - Desempenho médio Docente por curso mediante avaliação Discente 2021/2

Cursos:	ENSINO-APRENDIZAGEM - Desempenho Docente (Professor) 2021/2																			
Questões	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	M
ADM	4,49	4,51	4,43	4,53	4,45	4,53	4,41	4,51	4,46	4,39	4,41	4,41	4,51	4,51	4,61	4,37	4,49	4,41	4,39	4,46
ADS	4,57	4,58	4,59	4,64	4,66	4,68	4,59	4,64	4,59	4,68	4,59	4,61	4,68	4,61	4,60	4,64	4,74	4,70	4,66	4,64
AU	5,00	5,00	4,92	4,83	5,00	4,92	5,00	5,00	5,00	4,75	4,92	4,92	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
DIR_D	4,51	4,43	4,41	4,64	4,58	4,53	4,42	4,66	4,42	4,50	4,39	4,52	4,32	4,43	4,59	4,55	4,58	4,34	4,47	4,50
DIR_N	4,63	4,66	4,66	4,64	4,69	4,68	4,61	4,76	4,60	4,63	4,59	4,65	4,48	4,63	4,68	4,65	4,66	4,57	4,58	4,64
MKT	4,46	4,38	4,92	4,67	4,00	4,23	3,46	4,46	4,23	4,00	4,46	4,23	3,92	3,69	4,46	4,31	4,42	4,38	4,08	4,31
PSIC	4,37	4,39	4,44	4,61	4,49	4,55	4,38	4,66	4,39	4,33	4,39	4,54	4,18	4,41	4,67	4,47	4,55	4,32	4,45	4,44

Fonte: CPA (2021)

Observa-se que o Curso de Marketing tanto no primeiro semestre quanto no segundo apresentou alguns indicadores abaixo da linha de corte. Desta forma uma conversa com a coordenação foi feita para entender a situação, verificando que foi o processo de mudança de coordenação e de alguns professores do curso, e que podemos ver, a situação foi resolvida de acordo com os resultados do segundo semestre, ficando apenas dois indicadores abaixo da linha de corte.

No primeiro semestre foi identificado dois indicadores relacionados a questões 16 e 17 com resultados 1,00 até 2,99 - Péssimo a Ruim. Estas estão relacionadas 16) Articulação com a plataforma de ensino-aprendizagem Google Classroom é ... e a 17) Articulação com a plataforma de videoconferência das aulas remotas – Google Hangouts Meet é ... Em conversa com os líderes de turma, professores e coordenação foi identificado que não tinha nenhum problema com esta relação, e que tenha sido um caso isolado.

Como se vê, o desempenho médio dos professores, a partir da consulta discente, apresenta uma média constante e uniforme nos semestres de 2021/1 e 2021/2 com uma a média acima de 3,75, que é a linha de corte para esse instrumento neste novo momento de pandemia, observando a exceção do curso de Marketing em 2021/1 com o indicador 3,00 até 3,74 - Ruim a Bom, abaixo da linha de corte 3,74.

Com relação ao curso de Gestão Comercial (GC) e Gestão de Recursos Humanos (GRH) na modalidade EAD, temos instrumentos diferentes pois trata-se de uma outra modalidade de ensino com características diferenciadas, tanto da presencial como da atual remota.

Seguem as questões do instrumento aplicadas no curso GC modalidade EAD divididas por módulos de indicadores em 2021/1:

Tabela 6 - Curso de Gestão Comercial – AVA – 2021/1

AMBIENTE VIRTUAL DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Questões	Média
1 - Interação entre acadêmicos, professores e tutores no ambiente virtual	3,71
2 - Acesso ao ambiente virtual e aos seus comandos	4,43
3 - Organização das informações da disciplina dentro do Ambiente Virtual.	4,29
4 - Qualidade dos vídeos em relação ao som e imagem.	4,57
Média Geral	4,25

Fonte: CPA (2021)

Tabela 7 - Curso de Gestão Comercial – Docente Online – 2021/1

DOCENTE ONLINE

Questão	Média
1) Clareza de conteúdo na Plataforma(escrito)	3,93
2) Domínio do conteúdo.	4,27
3) Clareza na exposição do Plano de Ensino com as regras de avaliação.	4,00
4) Estímulo à discussão nos fóruns.	3,79
5) Conduta Ética nos processos de ensino e aprendizagem.	4,07
6) Tempo de resposta nos comentários	3,61
7) Clareza na explicação dos conteúdos nos vídeos.	3,87
Média geral	3,93

Fonte: CPA (2021)

Tabela 8 - Curso de Gestão Comercial – Tutoria – 2021/1

TUTORIA

Questão	Média
1) O tutor orienta e dá suporte à plataforma	3,80
2) O tutor possui um relacionamento cordial com os alunos	3,87
3) As repostas do tutor esclarecem as dúvidas	3,80
4) Quanto ao Tempo de resposta do tutor	3,60
Média geral	3,77

Fonte: CPA (2021)

Tabela 9 - Curso de Gestão Comercial – Avaliações – 2021/1

Avaliações

Questão	Média
1) os conteúdos das avaliações estão coerentes com os conteúdos oferecidos na disciplina.	3,87
2) Os conteúdos avaliados foram apresentados com clareza.	3,63
3) Você recebeu um feedback na devolução de cada avaliação concluída.	3,43
Média geral	3,64

Fonte: CPA (2021)

Tabela 10 - Curso de Gestão Comercial – Condições Institucionais – 2021/1

GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais

Questões	Média
1 - Com relação ao atendimento telefônico da Faculdade CESUSC é....	4,50
2 - As respostas dos e-mails enviados para a Faculdade CESUSC são....	4,00
3 - A resolução de problemas da Faculdade CESUSC é...	4,29
4 - A Comunicação da Faculdade CESUSC é...	4,71
5 - A comunicação e resolução de problemas da Secretaria da Faculdade CESUSC é...	4,67
6 - A comunicação e resolução de problemas da Central do Aluno da Faculdade CESUSC é...	4,40
7 - A comunicação e resolução de problemas do Financeiro da Faculdade CESUSC é...	4,83
8 - A comunicação e resolução de problemas da Direção da Faculdade CESUSC é...	4,40
9 - O caminho e o acesso para a Biblioteca Digital CESUSC é...	3,29
10 - A organização visual da Biblioteca Digital CESUSC é ...	3,00
11 - O acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital CESUSC é.....	3,14
12 - Você utilizou o acesso aos livros e aos periódicos físicos da Biblioteca Drive thru da Faculdade CESUSC, a experiência foi.....	3,33
Média geral	**4,04**

Fonte: CPA (2021)

Tabela 11 - Curso de Gestão Comercial – Coordenação – 2021/1

COORDENAÇÃO

Questões	Média
1 - A Coordenação tem uma Frequência de contato com os alunos.	3,50
2 - A coordenação do Curso orienta de forma ágil e eficiente.	4,40
3 - A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente.	4,20
4 - A disponibilidade de acesso a coordenação do curso existe de forma ágil e eficiente.	4,40
Média geral	**4,12**

Fonte: CPA (2021)

Tabela 12 - Curso de Gestão Comercial – NEAD – 2021/1

NEAD - Núcleo de Educação a distância

Questões	Média
1 - Sempre que procuro a equipe do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) sou atendido de forma.	4,83
2 - Quando necessito, a equipe do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) ajuda a resolver problemas.	4,67
Média geral	**4,75**

Fonte: CPA (2021)

Tabela 13 - Curso de Gestão Comercial – Autoavaliação – 2021/1

ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação Discente (Aluno)

Questões	Média
1 - Sua assiduidade(frequência) e pontualidade nas atividades EAD é	4,57
2 - Sua interação e busca de tirar as dúvidas nos mecanismos EAD é	4,14

3 - Quanto às atividades, a sua entrega nos prazos estipulados é...	4,86
4 - Quanto às avaliações realizadas, a sua entrega nos prazos estipulados é..	4,86
Média geral	4,61

Fonte: CPA (2021)

Segue as questões do instrumento aplicado no curso GC modalidade EAD dividido por módulos de indicadores em 2021/2:

Tabela 14 - Curso de Gestão Comercial – AVA – 2021/2

AMBIENTE VIRTUAL DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Questões	Média
1 - Interação entre acadêmicos, professores e tutores no ambiente virtual	3,71
2 - Acesso ao ambiente virtual e aos seus comandos	4,14
3 - Organização das informações da disciplina dentro do Ambiente Virtual.	4,71
4 - Qualidade dos vídeos em relação ao som e imagem.	5,0
Média Geral	4,39

Fonte: CPA (2021)

Tabela 15 - Curso de Gestão Comercial – Docente Online – 2021/2

DOCENTE ONLINE

Questão	Média
1) Clareza de conteúdo na Plataforma(escrito)	4,76
2) Domínio do conteúdo.	4,96
3) Clareza na exposição do Plano de Ensino com as regras de avaliação.	4,80
4) Estímulo à discussão nos fóruns.	4,00
5) Conduta Ética nos processos de ensino e aprendizagem.	4,68
6) Tempo de resposta nos comentários	4,47
7) Clareza na explicação dos conteúdos nos vídeos.	4,96
Média geral	4,66

Fonte: CPA (2021)

Tabela 16 - Curso de Gestão Comercial – Tutoria – 2021/2

TUTORIA

Questão	Média
1) O tutor orienta e dá suporte à plataforma	4,38
2) O tutor possui um relacionamento cordial com os alunos	4,50
3) As repostas do tutor esclarecem as dúvidas	4,42
4) Quanto ao Tempo de resposta do tutor	4,50
Média geral	4,45

Fonte: CPA (2021)

Tabela 17 - Curso de Gestão Comercial – Avaliações – 2021/2

Avaliações

Questão	Média
1) Os conteúdos das avaliações estão coerentes com os conteúdos oferecidos na disciplina.	4,40
2) Os conteúdos avaliados foram apresentados com clareza.	4,56
3) Você recebeu um feedback na devolução de cada avaliação concluída.	4,76
Média geral	4,57

Fonte: CPA (2021)

Tabela 18 - Curso de Gestão Comercial – Condições Institucionais – 2021/2

GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais

Questões	Média
1 - Com relação ao atendimento telefônico da Faculdade CESUSC é....	3,50
2 - As respostas dos e-mails enviados para a Faculdade CESUSC são....	4,29
3 - A resolução de problemas da Faculdade CESUSC é...	3,80
4 - A Comunicação da Faculdade CESUSC é...	4,14
5 - A comunicação e resolução de problemas da Secretaria da Faculdade CESUSC é...	4,00
6 - A comunicação e resolução de problemas da Central do Aluno da Faculdade CESUSC é...	4,50
7 - A comunicação e resolução de problemas do Financeiro da Faculdade CESUSC é...	4,17
8 - A comunicação e resolução de problemas da Direção da Faculdade CESUSC é...	4,00
9 - O caminho e o acesso para a Biblioteca Digital CESUSC é...	3,29
10 - A organização visual da Biblioteca Digital CESUSC é ...	3,86
11 - O acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital CESUSC é.....	3,50
12 - Você utilizou o acesso aos livros e aos periódicos físicos da Biblioteca Drive thru da Faculdade CESUSC, a experiência foi.....	3,00
Média geral	**3,83**

Fonte: CPA (2021)

Tabela 19 - Curso de Gestão Comercial – Coordenação – 2021/2

COORDENAÇÃO

Questões	Média
1 - A Coordenação tem uma frequência de contato com os alunos.	4,14
2 - A coordenação do Curso orienta de forma ágil e eficiente.	4,57
3 - A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente.	4,57
4 - A disponibilidade de acesso a coordenação do curso existe de forma ágil e eficiente.	4,57
Média geral	**4,46**

Fonte: CPA (2021)

Tabela 20 - Curso de Gestão Comercial – NEAD – 2021/2

NEAD - Núcleo de Educação a distância

Questões	Média
1 - Sempre que procuro a equipe do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) sou atendido de forma.	4,5
2 - Quando necessito, a equipe do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) ajuda a resolver problemas.	4,5
Média geral	**4,5**

Fonte: CPA (2021)

Tabela 21 - Curso de Gestão Comercial – Autoavaliação – 2021/2

ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação Discente (Aluno)

Questões	Média
1 - Sua assiduidade(frequência) e pontualidade nas atividades EAD é	3,86
2 - Sua interação e busca de tirar as dúvidas nos mecanismos EAD é	3,86
3 - Quanto às atividades, a sua entrega nos prazos estipulados é...	4,29
4 - Quanto às avaliações realizadas, a sua entrega nos prazos estipulados é..	4,29
Média geral	4,08

Fonte: CPA (2021)

Podemos observar tanto em 2021/1 e 2021/2 que o curso de Gestão Comercial está acima da linha de corte em todos os módulos de indicadores. Somente no módulo **GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais** apresentou alguns itens abaixo da linha de corte, que precisam ser vistos com mais atenção pela coordenação do curso.

Seguem as questões do instrumento aplicadas no curso Gestão em RH na modalidade EAD divididas por módulos de indicadores em 2021/2, quando teve sua primeira turma iniciada:

Tabela 22 - Curso de Gestão RH – AVA – 2021/2

AMBIENTE VIRTUAL DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Questões	Média
1 - Interação entre acadêmicos, professores e tutores no ambiente virtual	3,00
2 - Acesso ao ambiente virtual e aos seus comandos	5,00
3 - Organização das informações da disciplina dentro do Ambiente Virtual.	4,00
4 - Qualidade dos vídeos em relação ao som e imagem.	5,00
Média Geral	4,25

Fonte: CPA (2021)

Tabela 23 - Curso de Gestão RH – Docente Online – 2021/2

DOCENTE ONLINE

Questão	Média
1) Clareza de conteúdo na Plataforma(escrito)	4,50
2) Domínio do conteúdo.	4,38
3) Clareza na exposição do Plano de Ensino com as regras de avaliação.	4,75
4) Estímulo à discussão nos fóruns.	2,88
5) Conduta Ética nos processos de ensino e aprendizagem.	5,00
6) Tempo de resposta nos comentários	4,13
7) Clareza na explicação dos conteúdos nos vídeos.	4,38
Média geral	4,29

Fonte: CPA (2021)

Tabela 24 - Curso de Gestão RH – Tutoria – 2021/2

TUTORIA

Questão	Média
1) O tutor orienta e dá suporte à plataforma	4,50
2) O tutor possui um relacionamento cordial com os alunos	5,00
3) As repostas do tutor esclarecem as dúvidas	4,50
4) Quanto ao Tempo de resposta do tutor	4,50
Média geral	4,63

Fonte: CPA (2021)

Tabela 25 - Curso de Gestão RH – Avaliações – 2021/2

Avaliações

Questão	Média
1) os conteúdos das avaliações estão coerentes com os conteúdos oferecidos na disciplina.	5,00
2) Os conteúdos avaliados foram apresentados com clareza.	4,75
3) Você recebeu um feedback na devolução de cada avaliação concluída.	2,88
Média geral	4,21

Fonte: CPA (2021)

Tabela 26 - Curso de Gestão RH – Condições Institucionais – 2021/2

GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais

Questões	Média
1 - Com relação ao atendimento telefônico da Faculdade CESUSC é....	5,00
2 - As respostas dos e-mails enviados para a Faculdade CESUSC são....	5,00
3 - A resolução de problemas da Faculdade CESUSC é...	5,00
4 - A Comunicação da Faculdade CESUSC é...	4,50
5 - A comunicação e resolução de problemas da Secretaria da Faculdade CESUSC é...	5,00
6 - A comunicação e resolução de problemas da Central do Aluno da Faculdade CESUSC é...	5,00
7 - A comunicação e resolução de problemas do Financeiro da Faculdade CESUSC é...	5,00
8 - A comunicação e resolução de problemas da Direção da Faculdade CESUSC é...	4,50
9 - O caminho e o acesso para a Biblioteca Digital CESUSC é...	4,50
10 - A organização visual da Biblioteca Digital CESUSC é ...	4,00
11 - O acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital CESUSC é.....	4,00
12 - Você utilizou o acesso aos livros e aos periódicos físicos da Biblioteca Drive thru da Faculdade CESUSC, a experiência foi.....	4,00
Média geral	**4,62**

Fonte: CPA (2021)

Tabela 27 - Curso de Gestão RH – Coordenação – 2021/2

COORDENAÇÃO

Questões	Média
1 - A Coordenação tem uma Frequência de contato com os alunos.	2,00
2 - A coordenação do Curso orienta de forma ágil e eficiente.	5,00
3 - A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente.	5,00
4 - A disponibilidade de acesso a coordenação do curso existe de forma ágil e eficiente.	4,50
Média geral	**4,12**

Fonte: CPA (2021)

Tabela 28 - Curso de Gestão RH – NEAD – 2021/2

NEAD - Núcleo de Educação a distância

Questões	Média
1 - Sempre que procuro a equipe do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) sou atendido de forma.	5,00
2 - Quando necessito, a equipe do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) ajuda a resolver problemas.	5,00
Média geral	5,00

Fonte: CPA (2021)

Tabela 29 - Curso de Gestão RH – Autoavaliação – 2021/2

ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação Discente (Aluno)

Questões	Média
1 - Sua assiduidade(frequência) e pontualidade nas atividades EAD é	4,50
2 - Sua interação e busca de tirar as dúvidas nos mecanismos EAD é	3,50
3 - Quanto às atividades, a sua entrega nos prazos estipulados é...	3,50
4 - Quanto às avaliações realizadas, a sua entrega nos prazos estipulados é..	3,50
Média geral	3,75

Fonte: CPA (2021)

Podemos observar que em 2021/2 que o curso de Gestão em RH está acima da linha de corte em todos os módulos de indicadores. Somente nos módulos **DOCENTE ONLINE, AVALIAÇÕES E COORDENAÇÃO** apresentou alguns itens abaixo da linha de corte, que precisam ser vistos pontualmente com mais atenção pela coordenação do curso.

Na sequência segue o desempenho médio dos recursos de infra digital base na avaliação dos discentes, muito importante neste momento de aulas remotas devido ao Covid-19.

2 - ENSINO-APRENDIZAGEM / GESTÃO ACADÊMICA - Em relação a plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom, a plataforma de videoconferência Google Hangouts Meet e a Biblioteca Digital da Faculdade. (Infra Digital).

Segue o desempenho médio da Infra Digital com base na avaliação dos discentes por cada curso:

Questões:

1 - O caminho e o acesso para a disciplina no Classroom é...

2 - A organização visual da disciplina no Classroom é ...

3 - A localização das atividades no Classroom é ...

4 - A localização das avaliações no Classroom é ...

5 - A localização dos feedbacks e notas das avaliações no Classroom é ...

6 - Os recursos de comunicação no Classroom é ...

7 - Os vídeos das gravações das aulas remotas disponibilizados no Classroom são...

8 - O caminho para acessar as aulas remotas no Hangouts Meet é ...

9 - A imagem e o som das aulas remotas no Hangouts Meet são...

10 - A organização visual das aulas remotas no Hangouts Meet é ...

11 - O caminho e o acesso para a Biblioteca Digital CESUSC é...

12 - A organização visual da Biblioteca Digital CESUSC é ...

13 - O acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital CESUSC é ...

14 - Você utilizou o acesso aos livros e aos periódicos físicos da Biblioteca Drive thru da Faculdade CESUSC, a experiência foi...

Tabela 30 - Ensino-Aprendizagem / Gestão Acadêmica - Infra Digital - 2021/1

Cursos:	Q1	Q2	Q 3	Q 4	Q5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	MÉDIA
ADM	4,80	4,40	4,67	4,80	4,27	4,27	4,53	4,13	4,47	4,67	4,67	4,67	4,60	4,78	4,64
ADS	4,29	4,10	4,19	4,10	4,05	4,15	4,19	4,33	4,48	4,52	3,90	4,16	4,16	4,13	4,16
AU	4,50	4,67	4,58	4,75	4,42	4,33	4,67	4,09	4,80	4,70	4,33	4,10	4,50	5,00	4,54
DIR_D	4,72	4,62	4,64	4,59	4,16	4,29	4,57	4,54	4,48	4,46	3,94	4,02	3,98	4,04	4,47
DIR_N	4,38	4,52	4,40	4,43	4,07	4,28	4,36	4,37	4,25	4,24	4,08	3,77	3,93	4,08	4,27
MKT	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00
PSIC	4,57	4,39	4,47	4,52	4,19	4,36	4,53	4,36	4,60	4,62	3,84	3,98	4,12	4,33	4,38

Fonte: CPA (2021)

Tabela 31 - Ensino-Aprendizagem / Gestão Acadêmica - Infra Digital - 2021/2

Cursos:	Q1	Q2	Q 3	Q 4	Q5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	MÉDIA
ADM	4,86	4,57	4,29	4,71	4,43	4,43	4,71	4,43	4,71	4,86	4,43	4,43	4,71	4,67	4,62
ADS	4,67	4,60	4,60	4,60	4,40	4,53	4,60	4,60	4,60	4,67	4,57	4,62	4,58	4,30	4,60
AU	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
DIR_D	4,62	4,53	4,56	4,62	4,03	4,35	4,58	4,53	4,32	4,42	4,03	4,10	4,23	4,23	4,39
DIR_N	4,73	4,76	4,74	4,71	4,30	4,59	4,77	4,61	4,44	4,58	4,33	4,10	4,26	4,17	4,59
MKT	3,50	4,00	4,00	4,00	3,50	3,50	3,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,75
PSIC	4,81	4,55	4,65	4,71	4,17	4,37	4,58	4,47	4,60	4,63	4,04	4,05	4,20	4,71	4,57

Fonte: CPA (2021)

As tabelas acima apresentam a realidade dos recursos digitais ofertados pela Faculdade neste momento de modalidade remota devido ao covid-19, a forma como influenciaram no ensino aprendizado e na gestão acadêmica para os discentes, sendo um termômetro para serem usados quando voltar a presencialidade.

Em 2021/1 é possível observar que o curso de MKT apresentou para as questões 5, 6 e 12 (5 - A localização dos feedbacks e notas das avaliações no Classroom é ...6 - Os recursos de comunicação no Classroom é... 12 - A organização visual da Biblioteca Digital CESUSC é ...) o valor do indicador abaixo da linha de corte, sendo importante a coordenação verificar junto aos acadêmicos, ofertando uma capacitação da ferramenta Classroom e de um treinamento por parte da biblioteca aos alunos.

Em 2021/2 novamente apenas o curso de MKT apresentou indicadores abaixo da linha de corte indicando dificuldades quanto as ferramentas digitais e o uso da biblioteca, logo importante salientar o alerta da coordenação para uma capacitação dos recursos digitas e um treinamento mais intenso dos recursos da biblioteca para os acadêmicos do curso em questão.

3.3.2 Extensão

Em função das condições adversas devido à pandemia, as atividades de extensão ocorreram somente de forma remota e reduzida na quantidade de projetos por medidas de controle e segurança da Faculdade. É importante salientar que neste momento em função da permanência de poucos alunos e professores envolvidos com a extensão, somente foram levantadas as atividades realizadas durante o ano de 2021 sem a pesquisa de avaliação quanto ao cenário das Políticas Institucionais para a Extensão.

Além dos cursos de extensão ofertados, alguns projetos dentro do pró-comunidade continuaram existindo de forma remota somente em escala menor.

Abaixo segue a relação de cursos de Extensão On-line ofertados em 2021.

Tabela 32 - Cursos de Extensão On-line ofertados em 2021

Ord.	Cursos de Extensão online	Número Alunos	Carga Horária
1	Introdução à Libras: Conhecendo a Cultura Surda	56	20 h/a
2	Promoção de vendas	47	30 h/a
3	Docência e Tutoria para Cursos EAD	0	20 h/a

4	Prática Textual para Estudantes Universitários	47	30 h/a
5	Autoria para Cursos EAD	0	20 h/a
6	Fundamentos do Agile	3	20 h/a
7	Noções Básicas de Excel	8	20 h/a
8	Introdução ao Business Intelligence	0	20 h/a
9	O TCC na Prática	5	20h/a
10	O Direito do Trabalho aplicado a Startups	2	20 h/a

Fonte: Extensão - NEAD (2021)

Tabela 33 - Percentuais sobre os Cursos de Extensão On-line ofertados em 2021

Gostaria de ter sessões presenciais para discussões e resolução de dúvidas para cursos como este?	Indique seu nível de satisfação em relação à metodologia do curso:	Indique seu nível de satisfação com a plataforma de estudo:	Indique seu nível de satisfação em relação à organização do curso:	Indique seu nível de satisfação em relação à qualidade gráfica do material:	Indique seu nível de satisfação em relação ao conteúdo apresentado:
Completamente satisfeito(a)	50%	61%	61%	68%	54%
Satisfeito(a)	21%	18%	18%	18%	18%
Muito satisfeito(a)	29%	21%	21%	14%	25%
Pouco satisfeito(a)	0%	0%	0%	0%	4%
Nada satisfeito(a)	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Extensão - NEAD (2021)

3.3.3 Pesquisa

Em função da pandemia os grupos de pesquisa que estavam em andamento resolveram em sua maioria deixar os alunos continuarem com as atividades que poderiam ser desenvolvidas de forma remota sem exigências e cobranças aos alunos. Desta forma não foi aplicado instrumento de Avaliação Institucional para este cenário quanto à Políticas Institucionais para a Pesquisa em 2021.

Mas é importante salientar que a Faculdade tem ativos os seguintes grupos de pesquisa e assim que as aulas presenciais e/ou híbridas em 2021 iniciarem será implementada uma maneira de dar continuidade e estes, independentemente da modalidade de estudo:

- Democracia & separação dos poderes;
- Direito e sociedade (gedis);
- Direito internacional;

- Direito tributário;
- Gênero, política e interseccionalidade;
- Gpe virtù: direito público e teoria social;
- Modelos analíticos e de simulação computacional;
- Likid - organizações líquidas: abordagens práticas de negócios e empreendedorismo;
- Práticas profissionais e pesquisa em design de interiores (np³d);
- Psicologia social-comunitária;

Importante destacar que a Faculdade possui um programa de bolsas do Art. 170 e 171 do governo do estado de SC chamado UNIEDU que oferta bolsas para estudos de extensão e pesquisa, que ficou ativo mesmo com a pandemia em 2021.

Tabela 34 - Bolsas UNIEDU – Estudo de Extensão e Pesquisa

		QUANTIDADE DE ALUNOS		
	PROGRAMAS	2021-1	2021-2	RECURSO ANUAL 2021
PROGRAMA UNIEDU	ART. 170 ESTUDO	21	26	R$ 309.879,96
	ART.170 PESQUISA	2	2	R$ 35.241,55
	ART.171 ESTUDO	13	17	R$ 305.009,30
	ART.171 PESQUISA	10	12	R$ 212.076,69

Fonte: CPA (2021)

3.3.4 Pós-Graduação

A Faculdade Cesusc manteve os cursos iniciados em 2019 com término em 2021 e ofertou no ano de 2021 outros cursos de Pós-graduação, na modalidade remota. Seguem os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* conforme a tabelas abaixo*:*

Tabela 35 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2019 e com continuidade até 2021

Curso	Data Início	Matriculados	Término aulas Presenciais	Entrega TCC
1. Direito e Negócios imobiliários 8ª Edição	29/03/2019	32	05/12/2020	05/04/2021
2. Direito Processual Civil 15ª Edição	05/04/2019	33	12/12/2020	13/04/2021

3. Gestão da Previdência Complementar 4ª Edição	05/04/2019	34	12/12/2020	12/04/2021
4. Gestão e Desenvolvimento Ágil de Produtos	05/04/2019	15	12/12/2020	12/04/2021
5. Direito Público 9ª Edição	12/04/2019	24	14/11/2020	14/03/2021
6. Direito Ambiental e Urbanístico 2ª Edição	26/04/2019	21	12/12/2020	12/04/2021
7. MBA em Gestão da Inovação na Comunicação Digital	26/04/2019	22	12/12/2020	12/04/2021
8. Direito de Família e Sucessões 6ª Edição	10/05/2019	23	12/12/2020	13/04/2021
9. Ciências Criminais 7ª Edição	24/05/2019	32	08/05/2021	08/09/2021
10. Direito Previdenciário 10ª Edição	03/05/2019	28	24/04/2021	24/08/2021
11. Direito Processual Civil 16ª Edição	09/08/2019	37	12/06/2021	12/10/2021
12. MBA Executivo Internacional 14ª Edição (Lusófona)	09/08/2019	25	03/07/2021	03/11/2021
13. Psicologia das Organizações e Coaching 5ª Edição	13/09/2019	20	07/08/2021	07/12/2021
14. MBA em Estruturação e Gestão de Pol. De Compliance 2ª Edição	30/08/2019	28	08/05/2021	08/09/2021
15. Direito Societário e Empresarial 6ª Edição	18/10/2019	33	21/08/2021	20/12/2022
Total:		**407**		

Fonte: Pós-Graduação (2021)

Tabela 36 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2021

Curso	Data Início	Matriculados	Cancelados	Término aulas
Pós-graduação em Direito e Negócios Imobiliários 1ªed. Ead	23/04/2021	32	9	22/10/2022
Pós-graduação em Direito do Trabalho Processo do Trabalho sob a Perspectiva do Compliance Trabalhista, LGPD e Decisões Judiciais Pós-Reforma Trabalhista – 1ªed. EaD	21/05/2021	20	5	22/10/2022
Pós-graduação em Direito do Seguro 1 ed. EaD	21/05/2021	19	5	19/11/2022
Pós-graduação em Direito Processual Civil 1ª ed. EaD	18/06/2021	40	13	13/08/2022
Pós-graduação em Direito Público 1ed. EaD	20/08/2021	21	6	16/12/2022
Pós-graduação em Direito das Famílias e Sucessões 1ªed. EaD	27/08/2021	29	11	10/12/2022
Pós-graduação em Direito e Administração de Condomínios 1ªed. EaD	20/10/2021	17	0	24/03/2023
Total:		**178**	**49**	

No ano de 2021, a CPA continuou com seu planejamento de implementar a realização, de modo sistemático, da Avaliação Institucional da Pós-graduação. Foi aplicado um instrumento próprio para a Pós-graduação, com os discentes. Por ora destacamos os resultados do desempenho docente e do desempenho da gestão das coordenações de curso, de forma geral, em relação aos cursos ativos em 2021. Seguem tabelas de desempenho:

Tabela 37 - Desempenho Docentes Pós-Graduação Lato Sensu 2021

DESEMPENHO DOCENTE - Média Geral da Instituição	
Questão	**Média**
1) O plano de ensino foi disponibilizado e apresentado com clareza?	4,7
2) Os objetivos da disciplina estão alinhados com os objetivos gerais do curso?	4,8
3) Os objetivos apresentados no plano de ensino foram contemplados pelo professor?	4,5
4) A estrutura dos tópicos abordados e a abrangência do conteúdo foi compatível com o plano de ensino?	4,7
5) O conteúdo ministrado está adequado com os objetivos e as necessidades do curso?	4,4
6) Foi dada a devida ênfase aos principais assuntos do conteúdo ministrado?	4,5
7) Demonstra domínio sobre os conteúdos ministrados?	4,7
8) O tempo utilizado para cada conteúdo foi adequado?	4,3
9) Aproveitamento do professor: utiliza racionalmente o tempo de aula, evitando dispersão da atenção do aluno?	4,1
10) A metodologia utilizada favorece o entendimento do conteúdo ministrado?	4,0
11) A variedade de métodos é suficiente para um bom rendimento da aula?	4,9
12) A metodologia foi adequadamente aplicada?	4,3
13) Os livros e textos indicados são de qualidade e se apresentam atualizados?	4,7
14) É exigente na avaliação da qualidade dos trabalhos feitos pelos alunos?	4,3
15) Os critérios de avaliação adotados pelo professor são explicados com clareza?	4,5
16) A avaliação está adequada ao conteúdo da disciplina?	4,0
17) O professor mantém clima de respeito com você?	4,9
18) Atende adequadamente às necessidades individuais, dentro do que é permitido?	4,8
19) Demonstra estar qualificado para ministrar a aula?	4,7
20) É dedicado e interessado nas demandas dos alunos?	4,5
21) A carga horária da disciplina ministrada foi cumprida conforme o plano de ensino?	4,8
Média geral)	**4,5**

Fonte: Pós-Graduação (2021)

Tabela 38 - Desempenho Coordenação Pós-Graduação Lato Sensu 2021

Desempenho Gestão: Coordenação de Curso - Média Geral da Pós-Graduação	
Questão	**Média**
1) A coordenação de curso mantém contato com os alunos?	4,1
2) A coordenação de curso divulga informações do interesse dos alunos?	4,0
3) A coordenação de curso toma providências para a solução dos problemas?	4,0
4) A coordenação de curso comunica as informações institucionais?	4,1
5) A coordenação de curso cumpre o prazo para responder as suas solicitações?	4,0
MÉDIA GERAL	**4,05**

Fonte: Pós-Graduação (2021)

A média geral da Avaliação de Desempenho Docente, que contém vinte e um (21) indicadores, foi de 4,5 de um total de 5,0 ficando dentro da linha de corte 3,75 definida pela CPA. Portanto, de modo geral o desempenho docente da Pós-graduação foi muito bem avaliado pelos discentes. A média geral do desempenho das coordenações de curso foi de 4,05 dentro também da linha de corte 3,75. A coordenação geral da Pós-Graduação percebeu que a capacitação para os coordenadores de Pós-graduação realizada em 2020, devido a média ter ficado abaixo da linha de corte em 2020 com 3,55, trouxe melhoria de desempenho em 2021.

3.3.5 Comunicação com a Sociedade

A Faculdade manteve contato direto com os pais e alunos e a comunidade local de forma intensa por diversos meios de comunicação e de apoio. Conforme os resultados obtidos dentro do cenário de Comunicação com a Sociedade foram positivos em 2021.

Tabela 39 - Comunicação com Sociedade 2021

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE													
Cursos:	Conhecimento (do aluno) das normas e dos documentos institucionais	Qualidade do acesso às normas e documentos institucionais	Qualidade da comunicação institucional voltada para os alunos	Adequação dos meios de difusão das informações (site, sistema acadêmico, rede social, murais) institucionais às necessidades dos alunos	Eficiência dos meios de difusão das informações institucionais	Agilidade das informações institucionais	Qualidade do funcionamento da ouvidoria	Agilidade no fluxo da ouvidoria	Adequação da comunicação da ouvidoria	Confiabilidade na ouvidoria	Adequação da imagem institucional da Faculdade à qualidade do ensino	Qualidade da imagem institucional	MÉDIA
ADM	4,49	4,51	4,43	4,53	4,45	4,53	4,41	4,51	4,46	4,39	4,41	4,41	4,46

ADS	4,51	4,43	4,41	4,64	4,58	4,53	4,42	4,66	4,42	4,5	4,39	4,52	4,51
AU	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25
DIR - D	4,57	4,58	4,59	4,64	4,66	4,68	4,59	4,64	4,59	4,68	4,59	4,61	4,60
DIR - N	5	5	4,92	4,83	5	4,92	5	5	5	4,75	4,92	4,92	4,96
GC - EAD	4,75	4	4,67	4	4	4,25	4,33	4	4	4	4	4,2	4,00
RH - EAD	4,42	4,5	4,39	4,52	4,32	4,43	4,59	4,55	4,58	4,34	4,47	4,5	4,49
MKT	4,33	4,33	4,67	4,67	4,67	4,67	4	4	4	5	4,67	4,67	4,67
PSIC	4,59	4,68	4,59	4,61	4,68	4,61	4,6	4,64	4,74	4,7	4,66	4,64	4,64

Fonte: CPA (2021)

3.3.6 Perfil Discente

Os dados informados pela Secretaria Acadêmica como parte dos processos de Avaliação Institucional indicam o seguinte cenário quanto ao Fluxo de Ingressantes em 2021.

Tabela 40 - Quadro Geral de matrículas realizadas em 2021/1

Quadro Geral de matrículas realizadas em 2021.1									
Curso	**PI**	**PI**	**PI**	**PI**	**MNDF**	**MNDF**	**MNDF**	**MNDF**	**Total**
	Vestibular	**Processo Seletivo Simplificado**	**Processo Seletivo Enem**	**Reingresso primeiras fases**	**Reingresso fases diversas**	**Transferência Interna**	**Formado**	**Transferência Externa**	
Administração – Noturno	0	20	0	0	0	0	0	1	**21**
Arquitetura e Urbanismo	0	14	0	7	0	0	0	1	**22**
Direito – Diurno	8	53	7	7	0	0	0	5	**80**
Direito – Noturno	2	18	1	12	0	1	0	6	**40**
Psicologia - Diurno	4	27	1	6	0	0	0	26	**64**
Psicologia - Noturno	0	11	1	5	0	0	0	11	**28**
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	17	3	2	0	3	0	1	**27**
Tecnologia em Design de Interiores	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Tecnologia em Gestão Comercial	0	12	0	1	0	0	0	0	**13**
Tecnologia em Recursos Humanos	0	2	1	5	0	1	0	0	**9**

Tecnologia em Marketing	1	19	2	0	0	1	0	0	**23**
Tecnologia em Produção Multimídia	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
TOTAL	**16**	**23**	**16**	**45**	**0**	**6**	**0**	**51**	**157**

Fonte: Secretaria (2021)

Tabela 41 - Quadro Geral de matrículas realizadas em 2021/2

Quadro Geral de matrículas realizadas em 2021.2									
Curso	**PI**	**PI**	**PI**	**PI**	**MNDF**	**MNDF**	**MNDF**	**MNDF**	**Total**
	Vestibular	**Processo Seletivo Simplificado**	**Processo Seletivo Enem**	**Reingresso primeiras fases**	**Reingresso fases diversas**	**Transferência Interna**	**Formado**	**Transferência Externa**	
Administração – Noturno	0	7	1	0	0	2	0	1	**11**
Arquitetura e Urbanismo	0	7	0	2	0	0	0	2	**11**
Direito – Diurno	0	21	1	5	0	0	0	14	**41**
Direito – Noturno	0	5	0	1	0	0	0	3	**9**
Psicologia - Diurno	0	6	1	9	0	0	0	17	**33**
Psicologia - Noturno	0	12	1	6	0	0	0	1	**20**
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	0	10	1	2	0	1	0	1	**15**
Tecnologia em Design de Interiores	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Tecnologia em Gestão Comercial	0	7	0	0	0	0	0	0	**7**
Tecnologia em Recursos Humanos	0	3	0	3	0	1	0	0	**7**
Tecnologia em Marketing	0	14	0	2	0	5	0	0	**21**
Tecnologia em Produção Multimídia	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
TOTAL	**0**	**92**	**5**	**30**	**0**	**9**	**0**	**39**	**175**

Fonte: Secretaria (2021)

Legenda:

PI: Primeiro Ingresso: Inclui todos os mecanismos de ingresso do calouro:
(Vestibular, Processo Seletivo Simplificado, Portador de Diploma em 1ª fase e Enem);

MNDF: Matrículas Novas em Diversas Fases;

Transferência Externa: Transferências recebidas de outras IES;

Transferência Interna: ingresso em outro Curso na mesma IES;

Reingresso: Portador de Diplomas (fases diversas).

Tabela 42 - Demonstrativo de Ingressos 1ª fase – 2021

Quadro Geral de matrículas em Primeira Fase 2021					
Número atual de alunos ativos:					
Curso	**Vestibular**	**Processo Seletivo Simplificado**	**Processo Seletivo Enem**	**Reingresso primeiras fases**	**Total**
Administração – Noturno	0	27	1	0	**28**
Arquitetura e Urbanismo	0	21	0	9	**30**
Direito – Diurno	8	74	8	12	**102**
Direito – Noturno	2	23	1	13	**39**
Psicologia - Diurno	4	33	2	15	**54**
Psicologia - Noturno	0	33	2	11	**46**
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	27	4	4	**36**
Tecnologia em Design de Interiores	0	0	0	0	**0**
Tecnologia em Marketing	1	33	1	2	**37**
Gestão comercial	0	19	0	1	**20**
Recursos Humanos	0	5	8	4	**17**
Tecnologia em Produção Multimídia	0	0	0	0	**0**
TOTAL	**16**	**295**	**27**	**71**	**409**

Fonte: Secretaria (2021)

Quanto à autoavaliação do Discente 2021/1 e 2021/2/2:

Neste processo de autoavaliação do discente o instrumento foi alterado e as questões ficaram as seguintes:

1 - ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação Discente (Aluno) - **Sua assiduidade(frequência) e pontualidade nas aulas remotas é...**

2 - ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação Discente (Aluno) - **Sua interação e busca de tirar as dúvidas em aula remota é....**

3 - ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação Discente (Aluno) - **Quanto às atividades, a sua entrega nos prazos estipulados é...**

4 - ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação Discente (Aluno) - **Quanto às avaliações realizadas, a sua entrega nos prazos estipulados é...**

Tabela 43 - Autoavaliação do Discente 2021/1

Cursos:	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	MÉDIA
ADM	4,33	4,53	4,67	4,87	4,60
ADS	4,19	4,10	4,14	4,14	4,14
AU	4,67	4,42	4,50	4,75	4,59
DIR_D	4,15	4.05	4,45	4,45	4,45
DIR_N	4,05	3,82	4,65	4,67	4,35
MKT	4,00	3,79	5,00	5,00	4,50
PSIC	4,43	4,15	4,72	4,69	4,56

Fonte: CPA (2021)

Tabela 44 - Autoavaliação do Discente 2021/2

Cursos:	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	MÉDIA
ADM	4,43	4,43	4,71	4,71	4,57
ADS	3,47	3,85	3,93	4,07	3,89
AU	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
DIR_D	4,41	4,18	4,82	4,85	4,62
DIR_N	3,78	3,97	4,65	4,79	4,31
MKT	4,00	3,50	5,00	5,00	4,50
PSIC	4,39	4,26	4,77	4,74	4,57

Fonte: CPA (2021)

No que diz respeito aos **egressos** da Faculdade Cesusc realiza suas pesquisas via formulário eletrônico enviado para o e-mail pessoal, cadastrado no sistema acadêmico. A CPA em dezembro de 2021 e na segunda quinzena de janeiro de 2022 enviou e-mail para egressos de 2021, contudo o retorno destes e-mails com o formulário preenchido foi 7%, não sendo possível considerar como amostragem suficiente para definir tais informações fidedignas ao perfil do egresso lançado no mercado de trabalho pela Faculdade Cesusc. Nesta situação a CPA chegou à conclusão de que, devido ao momento difícil em que estamos vivendo em função da pandemia tais profissionais atualmente encontram-se com preocupações maiores e prioridades tais como encontrar ou manter seus empregos. Fica, assim o compromisso de uma pesquisa mais consistente em 2022, agora com o retorno da normalidade.

3.3.7 Modalidades de Apoio aos Discentes

As análises realizadas pelos processos de Avaliação Institucional ficaram prejudicadas em função dos indicadores avaliados neste cenário, a considerar que a maioria dos nossos alunos ficaram em modalidade remota, mesmo assim, tivemos **118 atendimentos** de forma presencial e remoto no que se refere ao apoio psicopedagógico.

No que se refere ao apoio aos Discentes temos Bolsas art. 170, 171 e outras bolsas próprias da Faculdade e de fora, além do ProUni, todas ofertadas em 2021/1 e 2021/2.

Quadro 4 - Bolsas oferecidas aos Discentes

	QUANTIDADE DE ALUNOS			
	PROGRAMAS	2021/1	2021/2	RECURSO ANUAL 2021
	FIES	35	25	R$ 312.825,04
	PROUNI integral	139	124	R$ 2.558.502,46
	FUNDACRED	38	33	R$ 363.675,83
PROGRAMA UNIEDU	ART. 170 ESTUDO	21	26	R$ 309.879,96
	ART.170 PESQUISA	2	2	R$ 35.241,55
	ART.171 ESTUDO	13	17	R$ 305.009,30
	ART.171 PESQUISA	10	12	R$ 212.076,69
	BOLSA SANTANDER	2	2	R$ 7.200,00

Fonte: Financeiro (2021)

Dentro das políticas de ensino temos o NAP – NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO que realiza, por meio de uma assessora pedagógica, serviços pedagógicos de apoio aos Docentes e Discentes.

Os atendimentos são classificados em: Didático-Pedagógico, Psicopedagógico e Procedimento Acadêmico. Os Didático-Pedagógicos referem-se às orientações específicas sobre o processo de ensino e aprendizagem, organização do tempo de estudo, estratégias de estudo e aprendizagem, formas de se concentrar na aula e se preparar para provas e trabalhos. Os Psicopedagógicos envolvem os encaminhamentos psicológicos, dificuldades de relacionamento, problemas pessoais e, quando apresentado pelo acadêmico (a), diagnósticos específicos (médico, psicológico, neuropsicológico, psiquiátrico, entre outros). Estes atendimentos são feitos com o auxílio do Professor Almir Sais, coordenador do curso de Psicologia. E

os procedimentos acadêmicos são os atendimentos que envolvem protocolos, pedidos de justificativa de falta ou pequenas explicações sobre a Faculdade e seus processos e programas.

Durante o ano de 2021, o NAP realizou 118 atendimentos, sendo estes 11,9% de demanda psicopedagógica, 12,7% de procedimento acadêmico e didático pelágico, 3,4% didático pedagógico e 72% de procedimentos acadêmicos. Destes todos, 52,5% foram alunos do curso de Direito, 24,6% do curso de Psicologia, 3,4% do curso de Administração, 6,8% do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 7,6% do curso de Marketing, e 3,4% do curso de Gestão Comercial.

O NPA junto ao NAD realizam também o controle os pedidos de trancamento de curso, transferência e cancelamento de matrícula, com o intuito de compreender o motivo deste pedido e averiguar se há formas de a Instituição evitar esta evasão do acadêmico(a), no qual em durante o ano de 2021, 40% dos atendimentos foram de pedidos de Trancamento de Curso e 31% de Cancelamento de Matrícula.

A Faculdade também oferece o **Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (Nasce) -** órgão que congrega atividades de captação e divulgação de oportunidades de vagas de estágio e emprego, disponibilizando-as de forma sistematizada, para os alunos da Faculdade Cesusc e egressos.

O objetivo do desenvolvimento de estágios não-obrigatórios é estabelecer uma relação mais estreita entre a comunidade acadêmica e a sociedade de um modo geral e, de forma específica, com a comunidade empresarial e governamental responsável pelas ofertas de estágios e empregos. Seguem os resultados no ano de 2021.

No ano de 2021, o Nasce, por intermédio dos procedimentos internos estabelecidos, autorizou 429 (Quatrocentos e vinte e nove) contratos de estágios não-obrigatórios. Deste total, 76,0% são destinados à discentes do curso de Direito (DIR), 10,25% para Curso de Psicologia (PSI), 3,5% para Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), 3,5% para Marketing (MKT), 3,5% para Administração (ADM), 0,23% para Arquitetura e Urbanismo (AU), 0,46% para Gestão de Recursos Humanos (GRH), 2,56% para Pós-graduação (Tabela 45). Esta diferença proporcional parece ter relação com a quantidade de estudantes em cada um dos cursos mencionados, bem como, com o renome da Faculdade Cesusc na área de Direito.

Tabela 45 - Total de contratos de estágios não-obrigatórios em 2021

	ADM	ADS	AU	DIR	MKT	GRH	PSI	Pós	TOTAL
Total de Contratos	15	15	1	326	15	2	44	11	429
% total	3,50%	3,50%	0,23%	76,00%	3,50%	0,50%	10,25%	2,56%	100%

Fonte: Nasce (2021)

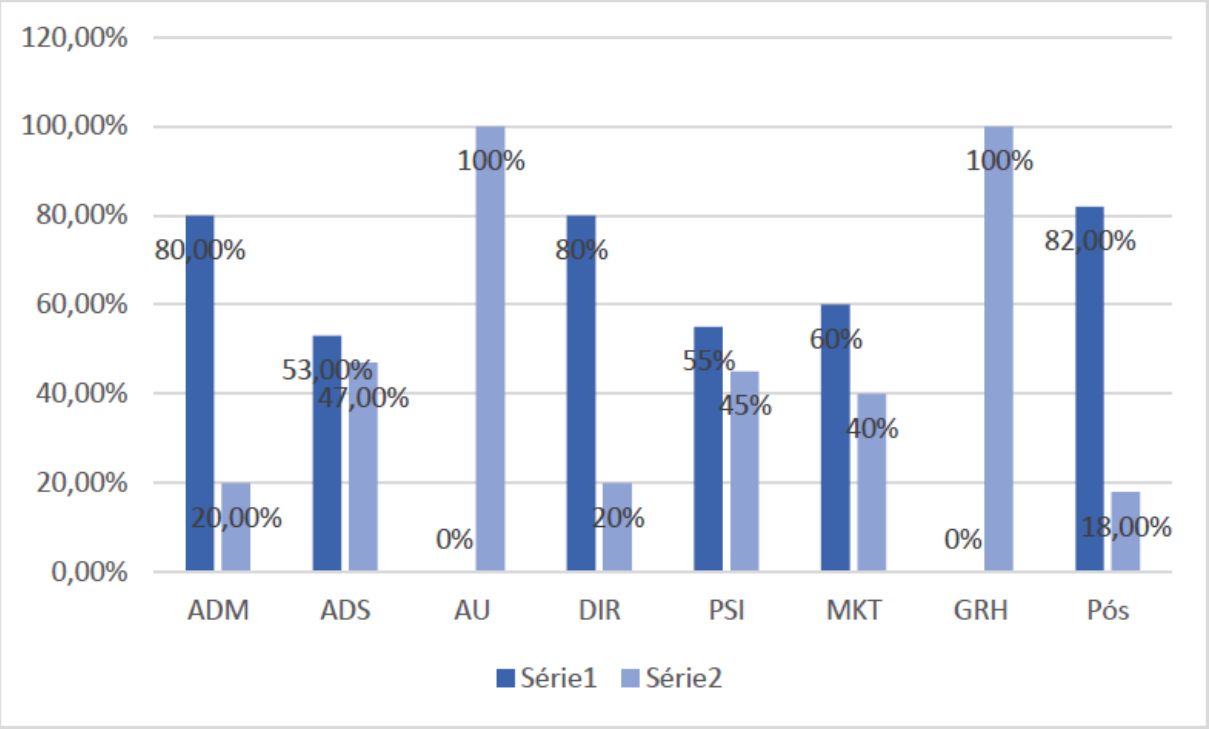
Os contratos firmados entre discentes, campos de estágio e Faculdade Cesusc são provenientes de convênios diretos ou intermediados por agências integradoras. A Faculdade Cesusc firmou convênios de estágio com 49 empresas ou instituições diretamente no ano de 2021. A Tabela 46 e o Gráfico 2 mostram a proporção de contratos firmados diretamente com as empresas em comparação com aqueles assinados com a intermediação de agências por curso. Observa-se que a atuação das agências integradoras é central no curso de Direito no qual a maior parte dos estágios foi obtida a partir da ação destas. Por outro lado, nos Cursos de Arquitetura e urbanismo e Gestão de Recursos Humanos predominam estágios obtidos diretamente por convênio com o campo de estágio. Nos demais cursos é possível perceber que, aproximadamente, a metade dos estágios é proveniente das agências e os demais de convênios diretos.

Tabela 46 - Percentual de contratos de estágios assinados com empresas e via agências por curso

	ADM	ADS	AU	DIR	PSI	MKT	GRH	Pós
Agências Integradoras	80%	53%	0%	80%	55%	60%	0%	82%
Empresas/ Instituição	20%	47%	100%	20%	45%	40%	100%	18%

Fonte: Nasce (2021)

Gráfico 2 - Percentual de contratos de estágios assinados com agências integradoras – Série 1 e com Empresas/Instituição – Série 2 por curso



Fonte: Nasce (2021)

As vagas de estágio são divulgadas aos estudantes através de duas estratégias e formas online e presencial. A primeira estratégia é a divulgação online via redes sociais, site da Instituição e via e-mail aos alunos. As vagas de estágio são apresentadas aos estudantes conforme a área de atuação. A segunda estratégia é a divulgação através física na Instituição, temos um mural onde uma vez por semana são apresentadas as vagas aos alunos.

3.4 Eixo IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

As análises realizadas pelos processos de Avaliação Institucional indicam o seguinte cenário quanto ao desempenho da gestão de curso:

A análise dos indicadores institucionais das Políticas Institucionais para o Ensino situa que os indicadores observados em sua globalidade, mesmo com esta mudança abrupta de modalidade de ensino de presencial para remota, atingem resultados satisfatórios e compatíveis com as metas institucionais de qualidade de

ensino. Porém, em uma análise mais particularizada, alguns resultados demandam melhorias cujas medidas a serem tomadas requerem atenção e estão descritas na sequência.

3.4.1 Desempenho da Gestão

3.4.1.1 Gestão Acadêmica – Coordenações de Cursos

As análises realizadas pelos processos de Avaliação Institucional indicam o cenário a seguir quanto ao desempenho da gestão de curso, separado entre docentes e discentes.

Também neste processo foi utilizado o novo instrumento com as devidas alterações em função no novo modelo de ensino-aprendizagem em modalidade remota.

Seguem as questões adotadas:

1 - GESTÃO ACADÊMICA - Desempenho da Coordenação de Curso - Aulas Remotas - **A frequência de contato da Coordenação do Curso com os docentes é ....**

2 - GESTÃO ACADÊMICA - Desempenho da Coordenação de Curso - Aulas Remotas - **As comunicações e orientações da Coordenação do Curso é ...**

3 - GESTÃO ACADÊMICA - Desempenho da Coordenação de Curso - Aulas Remotas - **A resolução de problemas da Coordenação do Curso é....**

4 - GESTÃO ACADÊMICA - Desempenho da Coordenação de Curso - Aulas Remotas - **A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é....**

Abaixo estão descritas as informações referentes à percepção dos docentes nos semestres 2021/1 e 2021/2 sobre o desempenho das coordenações dos cursos da Faculdade, em ambos o semestre todos os indicadores ficaram a cima da linha de corte, apresentando uma relação eficiente entre coordenação e docentes.

Tabela 47 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Docentes 2021/1

Cursos:	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	MÉDIA
ADM	4,83	4,83	4,83	4,83	4,83
ADS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
AU	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
DIR	4,67	4,67	4,53	4,67	4,67
MKT	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80
PSIC	4,11	4,33	4,33	4,67	4,33

Fonte: CPA (2021)

Tabela 48 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Docentes 2021/2

Cursos:	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	MÉDIA
ADM	4,80	4,90	4,90	4,90	4,90
ADS	4,83	4,83	4,83	4,83	4,83
AU	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
DIR	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
MKT	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75
PSIC	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Fonte: CPA (2021)

Na sequência apresenta-se a análise com o resultado da avaliação do desempenho das coordenações dos cursos da Faculdade realizada pelos discentes, utilizando o instrumento novo com relação à modalidade de aulas remotas.

Seguem as questões do novo instrumento:

1 - GESTÃO ACADÊMICA - Desempenho da Coordenação de Curso - Aulas Remotas - **A frequência de contato da Coordenação do Curso com os alunos é ..**

2 - GESTÃO ACADÊMICA - Desempenho da Coordenação de Curso - Aulas Remotas - **As comunicações e orientações da Coordenação do Curso é ...**

3 - GESTÃO ACADÊMICA - Desempenho da Coordenação de Curso - Aulas Remotas - **A resolução de problemas da Coordenação do Curso é....**

4 - GESTÃO ACADÊMICA - Desempenho da Coordenação de Curso - Aulas Remotas - **A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é...**

Abaixo temos as tabelas com os valores da avaliação dos alunos quanto ao desempenho da coordenação de curso em 2021/1 e 2021/2.

Tabela 49 - Desempenho da Coordenação de Curso – Discentes 2021/1

Cursos:	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	MÉDIA
ADM	4,73	4,80	4,87	4,80	4,80
ADS	4,38	4,43	4,16	4,48	4,41
AU	4,75	4,75	4,83	4,92	4,79
DIR_D	3,69	3,89	3,71	4,06	3,80
DIR_N	3,55	3,60	3,71	3,73	3,66
MKT	3,67	3,89	4,00	4,00	3,95
PSIC	3,91	4,04	4,20	4,30	4,12

Fonte: CPA (2021)

Tabela 50 - Desempenho da Coordenação de Curso – Discentes 2021/2

Cursos:	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	MÉDIA
ADM	4,43	4,57	4,43	4,43	4,43
ADS	4,69	4,69	4,71	4,73	4,70
AU	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
DIR_D	3,77	3,97	3,76	3,86	3,82
DIR_N	4,06	4,18	4,12	4,03	4,09
MKT	4,00	4,00	4,00	4,50	4,00
PSIC	3,42	3,77	4,29	4,23	4,00

Fonte: CPA (2021)

Podemos observar que em 2021/1, apenas o curso de Direito Noturno não atingiu nota acima da linha de corte, sendo assim, a CPA sugeriu a coordenação de Direito para realizar uma reavaliação de suas ações para que em 2021/2 seja possível visualizar melhoras, as quais foram vistas em 2021/2. Mas mesmo assim a CPA propôs uma nova reanálise a coordenação do curso de Direito.

3.4.1.2 Gestão Administrativa – Serviços/Condições Institucionais

Da mesma forma como anteriormente estes processos foram avaliados de forma diferente através do novo instrumento desenvolvido pela CPA para este momento diferenciado de pandemia, com a modalidade de ensino remoto.

Segue as questões elaboradas e utilizadas em 2021/1 e 2021/2:

1 - GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais - **Com relação ao atendimento telefônico da Faculdade CESUSC é....**

2 - GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais - **As respostas dos e-mails enviados para a Faculdade CESUSC são....**

3 - GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais - **A resolução de problemas da Faculdade CESUSC é...**

4 - GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais - **A Comunicação da Faculdade CESUSC é...**

5 - GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais - **A comunicação e resolução de problemas da Secretaria da Faculdade CESUSC é...**

6 - GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais - **A comunicação e resolução de problemas da Central do Aluno da Faculdade CESUSC é...**

7 - GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais - **A comunicação e resolução de problemas do Financeiro da Faculdade CESUSC é...**

8 - GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais - **A comunicação e resolução de problemas da Direção da Faculdade CESUSC é...**

Abaixo seguem os dados obtidos pela avaliação institucional referente aos serviços prestados pela Faculdade em 2021/1 e 2021/2 na perspectiva do novo instrumento devido as aulas remotas.

Tabela 51 - Desempenho dos Serviços Institucionais – Discentes 2021/1

Cursos:	**Questão 1**	**Questão 2**	**Questão 3**	**Questão 4**	**Questão5**	**Questão 6**	**Questão 7**	**Questão 8**	**MÉDIA**
ADM	4,25	4,21	4,43	4,40	4,46	4,21	4,85	4,82	4,42
ADS	4,31	4,39	4,29	4,37	4,35	4,44	4,65	4,29	4,36
AU	4,7	4,45	4,4	4,45	4,6	4,64	4,64	4,88	4,62
DIR_D	4,01	4,16	3,94	4,07	4,18	4,18	4,21	3,98	4,12
DIR_N	3,82	4,08	3,8	3,83	3,89	3,87	4,06	4,0	3,88
MKT	4,1	4,3	4,2	4,3	4,2	4,2	4,1	4,0	4,20
PSIC	4,27	4,41	4,19	4,18	4,37	4,46	4,44	4,62	4,39

Fonte: CPA (2021).

Tabela 52 - Desempenho dos Serviços Institucionais – Discentes 2021/2

Cursos:	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão5	Questão 6	Questão 7	Questão 8	MÉDIA
ADM	4,58	4,14	4,33	4,14	4,5	4,33	4,33	4,67	4,33
ADS	4,33	4,38	4,29	4,5	4,31	4,28	4,17	4,54	4,32
AU	4,5	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,00
DIR_D	3,71	4,18	3,9	4,18	3,97	4,04	4,16	3,68	4,01
DIR_N	4,12	4,22	4,14	4,18	4,25	4,34	4,13	4,24	4,20
MKT	3,4	3,7	3,2	3,8	3,7	3,8	3,5	3,4	3,60
PSIC	4,24	4,27	4,37	4,36	4,38	4,35	4,37	4,29	4,36

Fonte: CPA (2021).

As análises realizadas pelos processos de Avaliação Institucional indicam um cenário muito bom quanto ao Desempenho da Gestão dos Setores (serviços institucionais) em 2021/1 pois todos os indicadores estão acima da linha de corte. Contudo no segundo semestre de 2021 somente o curso de Direito Diurno e o de Marketing tiveram indicadores a abaixo da linha de corte da qualidade exigida pela Faculdade. Dando uma ênfase no curso de MKT que a média ficou a baixo da linha de corte, precisando a coordenação verificar com os alunos e os setores envolvidos da faculdade o realmente aconteceu.

Desta forma a CPA sugeriu aos coordenadores uma reanálise da situação, para que em 2022 possamos ter melhorias.

Na sequência são apresentados os dados do ano de 2021 mais detalhadamente, com relação às atividades da Central de Relacionamento e Atendimento por tratar-se de um dos setores mais importantes da Faculdade uma vez que realiza o acolhimento e atende diretamente as necessidades operacionais dos alunos.

Tabela 53 - Relação de protocolos encaminhados, separados por Setor

Protocolos presenciais geral por setores 2021	
Setor	**Protocolos**
Biblioteca	0
Cepsi	0
NDI	0
Coordenação	30
Direção Geral	251
Esaj	1
Extensão	0
Financeiro	240
Nad	193
Nap	10
Nasce	5
Nead	0
Pós-Graduação	3
Secretaria Acadêmica	2125
TI	0
Projetos e Monografias	0
Total Geral	**2858**

Fonte: CRA (2021)

Tabela 54 - Senhas Gerais de Atendimento

Senhas Gerais de atendimento mensais 2021	
Janeiro	1345
Fevereiro	1157
Março	133
Abril	89
Maio	78
Junho	367
Julho	456
Agosto	67
Setembro	33
Outubro	27
Novembro	345
Dezembro	123
Total Geral	**4220**

Fonte: CRA (2021)

Tabela 55 - Protocolos Presenciais Pós-Graduação Graduação

Protocolos presenciais - Pós-Graduação 2021	
Protocolos	
Pós-Graduação	0
Total Geral	**0**

Protocolos on-line Graduação 2021	
Protocolos	
Graduação	**0**
Total Geral	**0**

Fonte: CRA (2021)

Tabela 56 - Protocolos On-line Graduação e Pós-Graduação

On-line Pós-Graduação 2021	
Protocolos	
Pós-Graduação	247
Total Geral	**247**

On-line Graduação 2021	
Protocolos	
Graduação	3593
Total Geral	**3593**

Fonte: CRA (2021)

Tabela 57 - Protocolos On-line Geral por setor 2021

Protocolos Online Geral por setor 2021	
Setor	**Protocolos**
Biblioteca	256
Financeiro	262
Pós-Graduação	247
Secretaria Acadêmica	1734
Projetos e Monografias	83
Total Geral	**3834**

Fonte: CRA (2021)

3.4.2 Perfil Docente

São dois os indicadores que subsidiam as análises do perfil docente: a titulação e o regime de trabalho. Dos professores da Faculdade Cesusc 61,82% possuem titulação de mestre ou doutores e 29,9% possuem regime de trabalho parcial ou integral.

A seguir estão apresentadas, resumidamente, tabelas com as titulações e regimes de trabalho dos docentes.

Tabela 58 - Titulação dos Professores da Faculdade Cesusc 2021

TITULAÇÃO PCCS	Quantidade	%
Doutor Adjunto Nível II	0	0%
Mestre Assistente Nível II	1	1,03%
Mestre Nível I EAD	0	0%
Professor Classe IV – Mestre e Doutor	23	23,71%
Professor Classe III – Mestre e Doutor	24	24,74%
Professor Classe II - Mestre	12	12,37%
Professor Classe I - Especialista	36	37,11%
Especialista Nível I EAD	1	1,03%
	97	

Fonte: CPA (2021)

Tabela 59 - Regime de trabalho dos Professores da Faculdade Cesusc 2021

REGIME DE TRABALHO	Quantidade	%
Horista	68	70,1%
Parcial	23	23,7%
Integral	6	6,2%
	97	

Fonte: CPA (2021)

3.4.3 Política de Pessoal – Docente

As análises realizadas pelos processos de Avaliação Institucional indicam que os itens relacionados às condições institucionais avaliados pelos docentes obtiveram um resultado bastante satisfatório.

Na sequência é apresentado o cenário quanto à Política de Pessoal – Docente.

Tabela 60 - Análises dos processos de Avaliação Institucional – Política de Pessoal – Docente

Condições Institucionais								
Cursos:	Adequação do ambiente de trabalho remoto às relações de trabalho entre o corpo docente	Adequação do ambiente de trabalho remoto às relações de trabalho com a Coordenação de Curso	Adequação do ambiente de trabalho remoto às relações de trabalho com os demais setores da instituição	Adequação do regime de trabalho remoto à execução do PPC (ensino, pesquisa, extensão)	Articulação da Capacitação Docente com as demandas docentes	Adequação da Capacitação Docente às melhorias na qualidade do ensino	Adequação da Capacitação Docente às necessidades docentes de melhorias no desempenho do ensino	**MÉDIA**
ADM	4,13	4,47	4,65	4,83	4,75	4,84	4,53	4,65
ADS	5,00	5,00	5,00	4,33	4,56	4,45	4,33	4,56
AU	4,56	4,62	4,53	4,62	4,25	4,25	4,38	4,53
DIREITO	4,43	4,15	4,17	4,47	4,83	4,73	4,91	4,47
GC - EAD	4,23	4,56	4,67	4,77	4,93	4,72	4.33	4,69
RH - EAD	4,57	4,54	4,56	4,14	4,14	4,29	4,66	4,54
MKT	4,71	4,57	4,54	4,15	4,15	4,15	3,92	4,15
PSIC	4,53	4,62	4,56	4,62	4,25	4,25	4,38	4,53

Fonte: CPA (2021).

Os dados evidenciaram que todos os itens relacionados às condições institucionais avaliados pelos docentes obtiveram um resultado excelente pois todos atingiram valores para os indicadores a cima da linha de corte.

As análises das avaliações dos docentes realizadas pelos discentes foram apresentadas em duas etapas, divididas em 2021/1 e 2021/2, cujos dados já foram tratados e analisados no capítulo 3.3 Eixo III – Políticas Acadêmicas e subcapítulo 3.3.1 Ensino.

Quadro 5 - Indicadores da avaliação docente

1. Clareza de conteúdo:
2. Capacidade de promoção do interesse pelo conteúdo:
3. Domínio do conteúdo:
4. Exposição das regras de avaliação:
5. Estímulo à discussão:
6. Incentivo à pesquisa na Biblioteca e outras fontes:
7. Articulação dos conteúdos com fatos da atualidade:
8. Articulação dos conteúdos com outras disciplinas:

9. Relacionamento cordial com os alunos:
10. Cumprimento do horário de aula remotas:
11. Pontualidade e frequência em aula:
12. Clareza na exposição do Plano de Ensino (objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos e bibliografia básica e complementar

Fonte: CPA (2021).

A análise global dos indicadores institucionais de Política de Pessoal – Docente indica com veemência que todos os seus indicadores foram muito bem avaliados.

3.4.4 Perfil Técnico-Administrativo

A Faculdade Cesusc possui 62 colaboradores em seu quadro de funcionários. O quadro abaixo apresenta a distribuição dos colaboradores conforme a escolaridade e outro por setor.

Quadro 6 - Escolaridade dos funcionários da Faculdade Cesusc 2021

Escolaridade	Totais
Fundamental incompleto	5
Fundamental completo	0
Ensino Médio	17
Ensino Superior (Completo e Cursando)	30
Especialização	6
Mestrado	2
Doutorado	0
TOTAL:	**60**

Fonte: CPA (2021)

Quadro 7 - Colaboradores por setor da Faculdade Cesusc 2021

Setores	Totais
Financeiro	6
Coordenação Administrativa/Limpeza-Manutenção-Vigia	13
TI	5
Biblioteca	3
NDI	2
NAD	2
Secretária Acadêmica	4

Comercial	5
Marketing	3
Central de Relacionamento	5
Gestão de Pessoas	2
Pós-Graduação	2
Pró-Comunidade	3
NEAD	3
Direção	2
TOTAL:	**60**

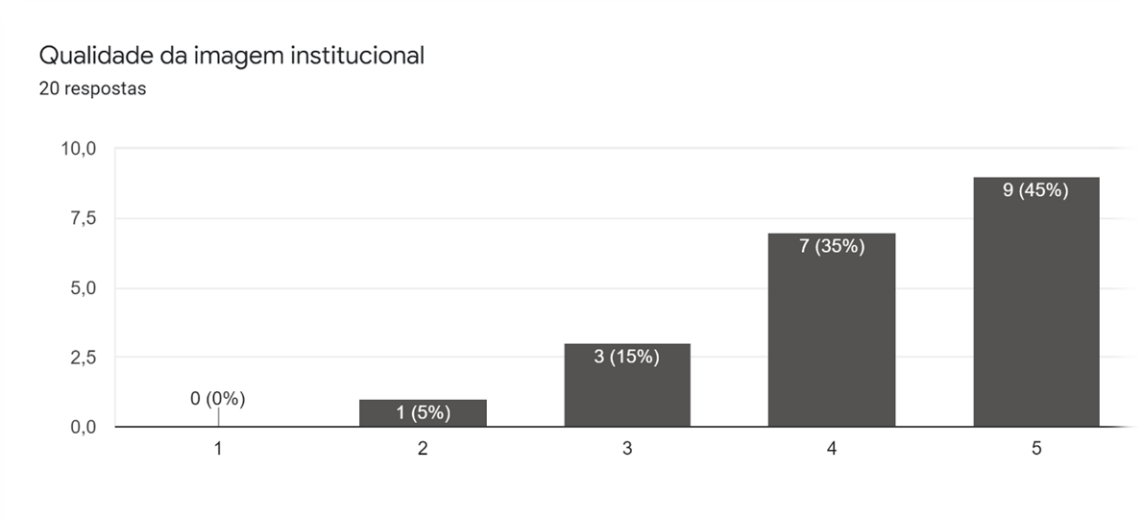
Fonte: CPA (2021)

3.4.5 Política de Pessoal – Técnicos-Administrativos

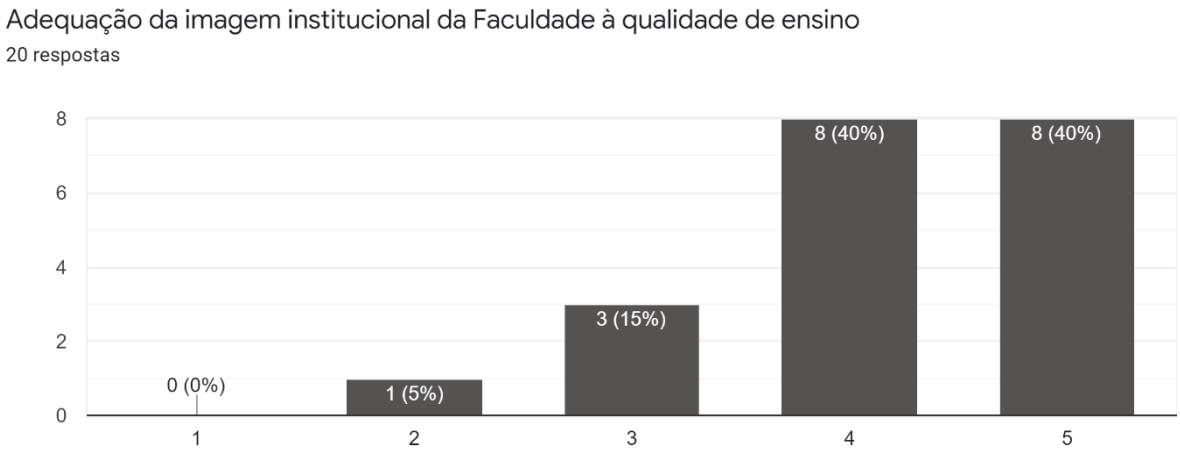
Em função das mudanças significativas e que impactaram os Técnicos Administrativos e as Direções Geral, Acadêmica e Financeira com a vinda do modelo de trabalho Home Office – Remoto e em 2021 alternando este e o presencial, a CPA decidiu realizou um pequeno ajuste no instrumento para a pesquisa projetado para a realidade atual, esperando poder entender melhor este momento e contribuir para a melhoria da qualidade de trabalho de todos. Tal pesquisa se faz com envio por e-mail aos colaboradores de um formulário eletrônico. Em um total de 60 colaboradores obtivemos 20 respostas, sendo 33,33% de respondentes, atingindo o mínimo de 20% de amostragem para realização de análise significativa. Seguem os resultados da percepção de nossos colaboradores, a qual ficou dentro da normalidade da qualidade de satisfação.

Seguem as questões e os resultados obtidos:

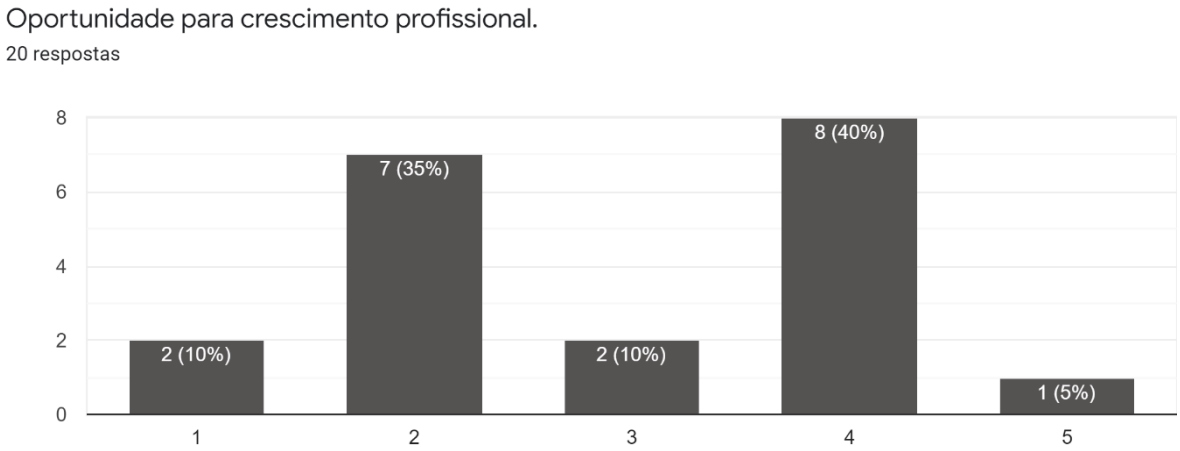
1 - Qualidade da imagem institucional



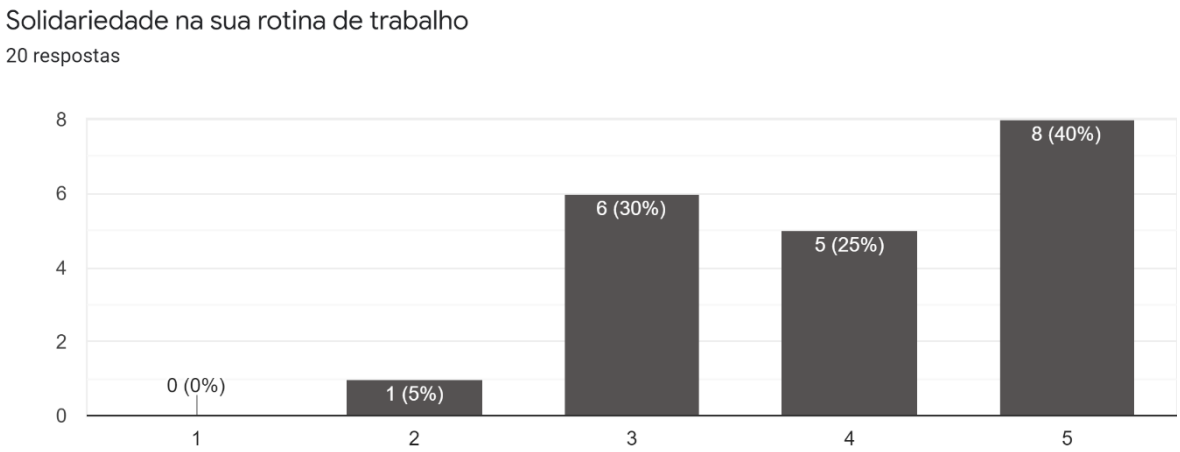
2 - Adequação da imagem institucional da Faculdade à qualidade de ensino



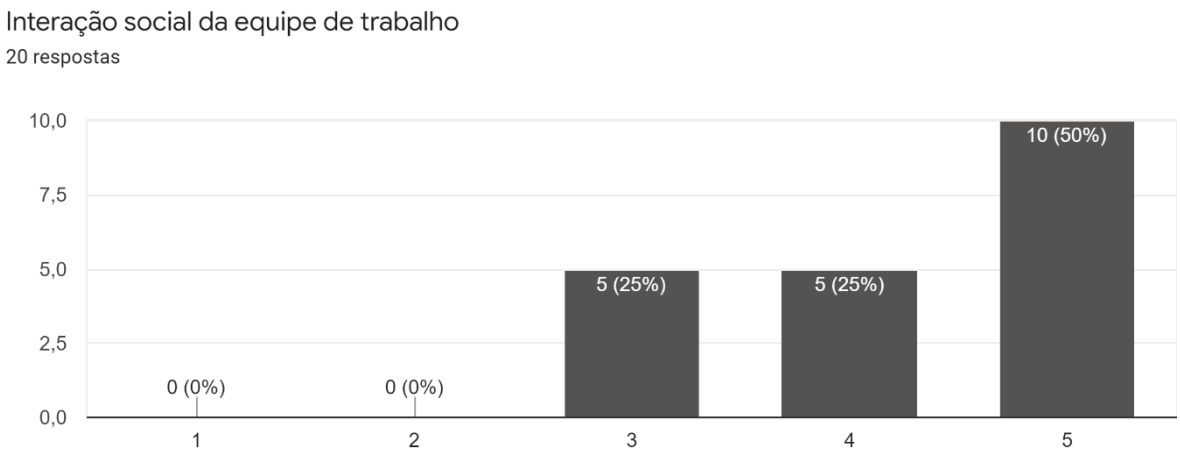
3 - Oportunidade para crescimento profissional.



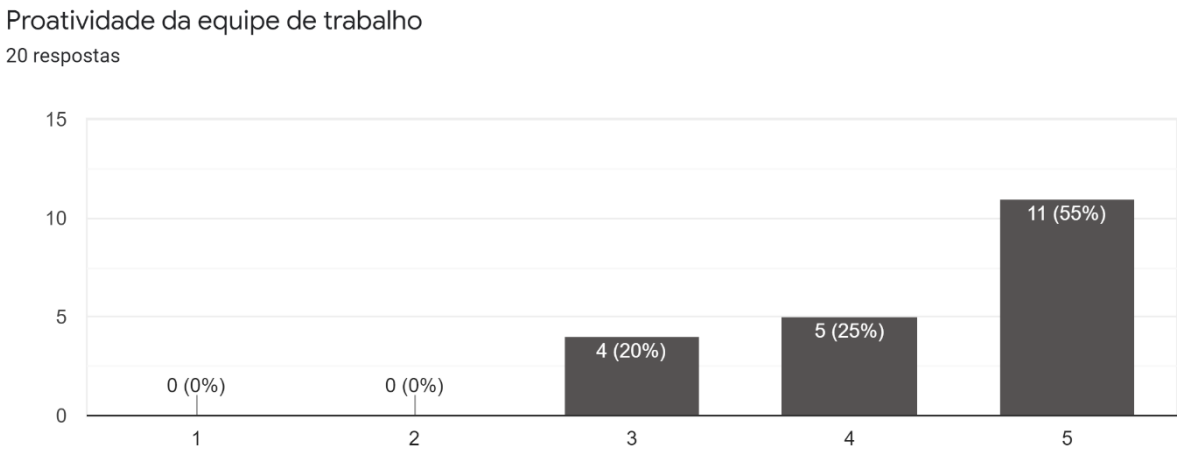
4 - Solidariedade na sua rotina de trabalho



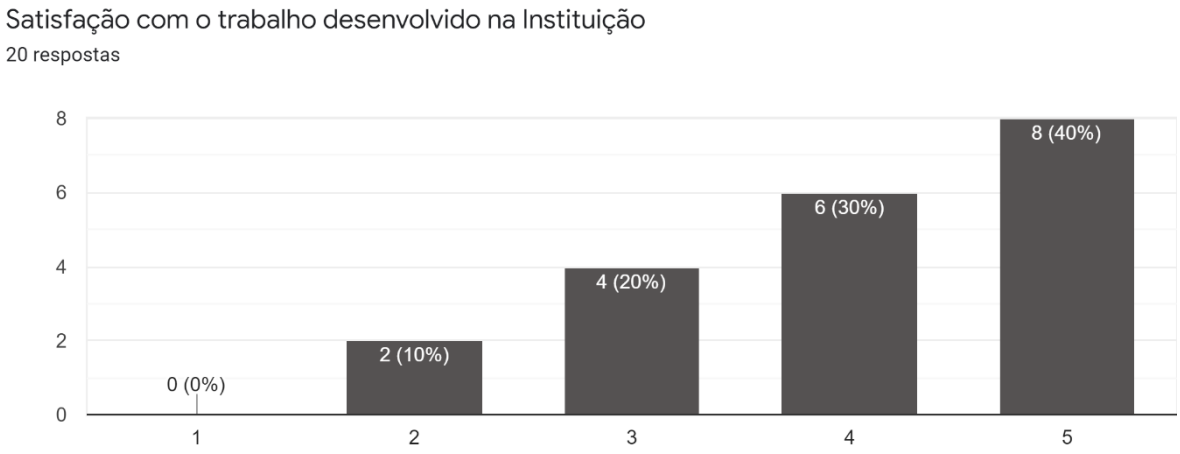
5 - Interação social da equipe de trabalho



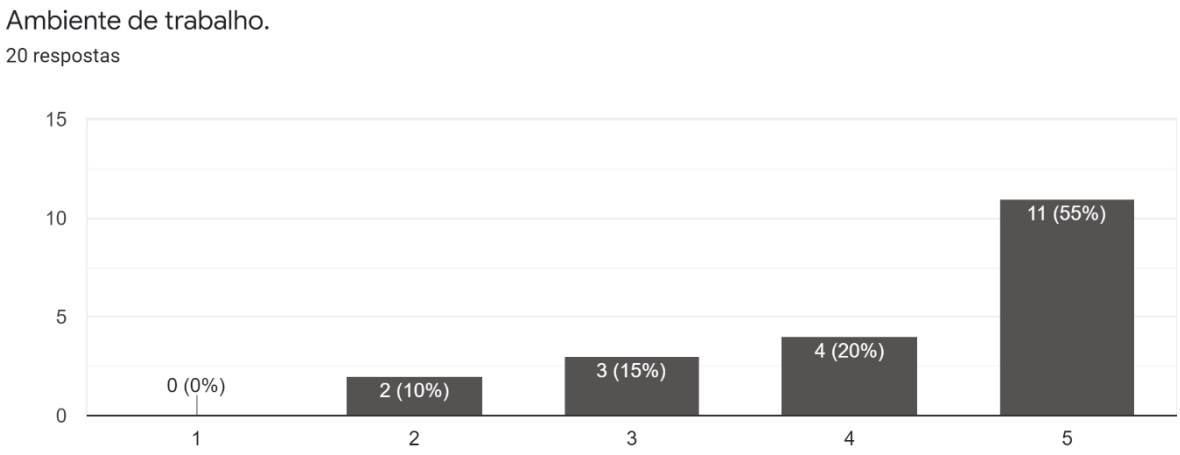
6 - Proatividade da equipe de trabalho



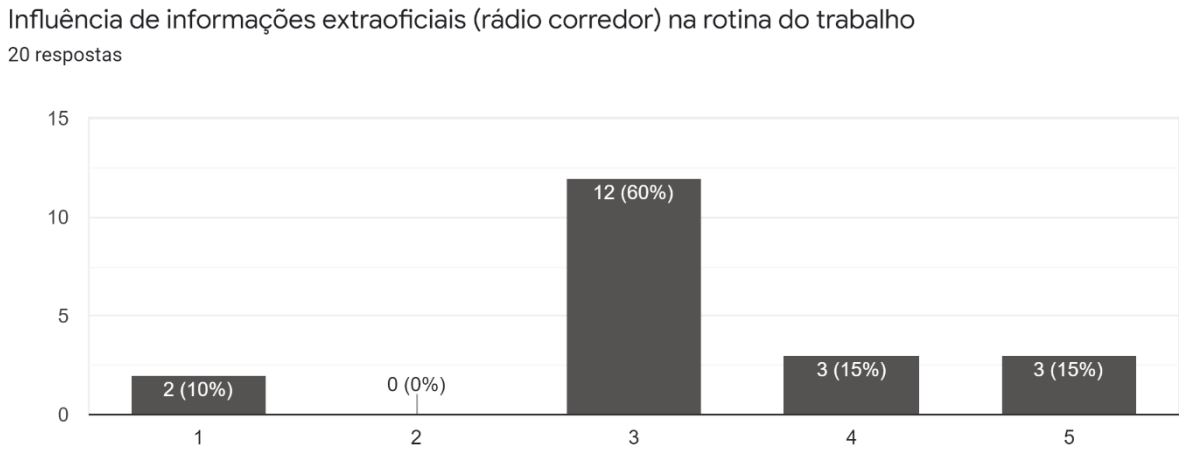
7 - Satisfação com o trabalho desenvolvido na Instituição



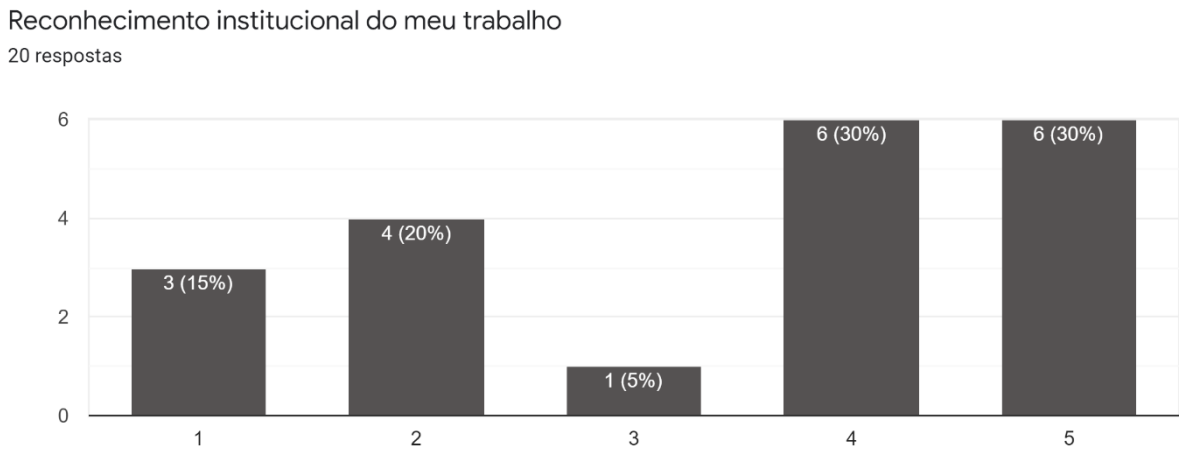
8 - Ambiente de trabalho



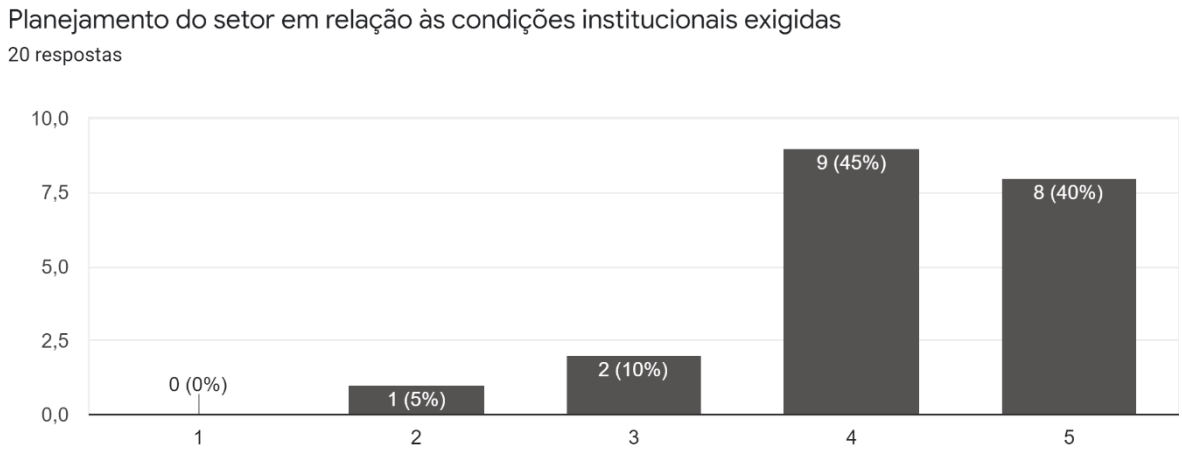
9 - Influência de informações extraoficiais (rádio corredor) na rotina do trabalho



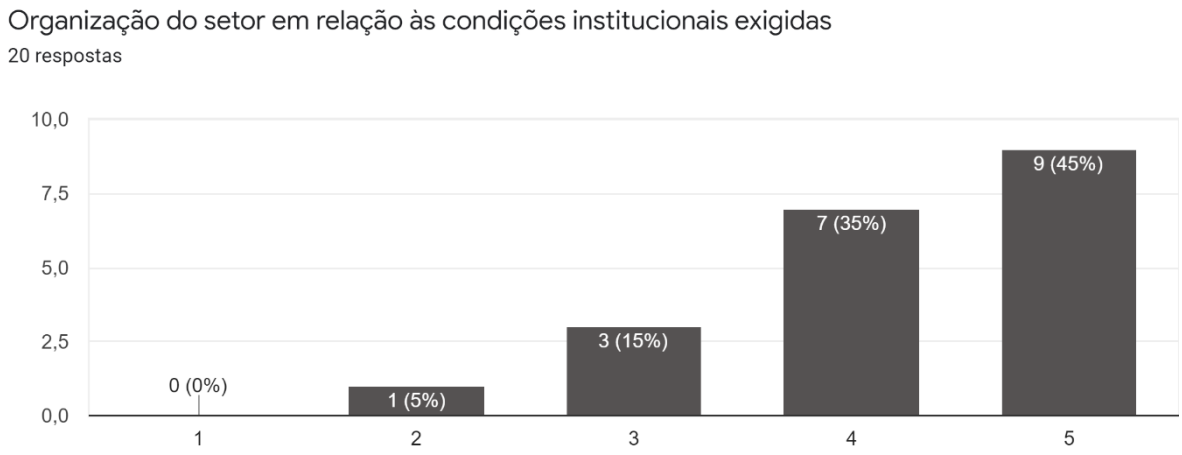
10 - Reconhecimento institucional do meu trabalho



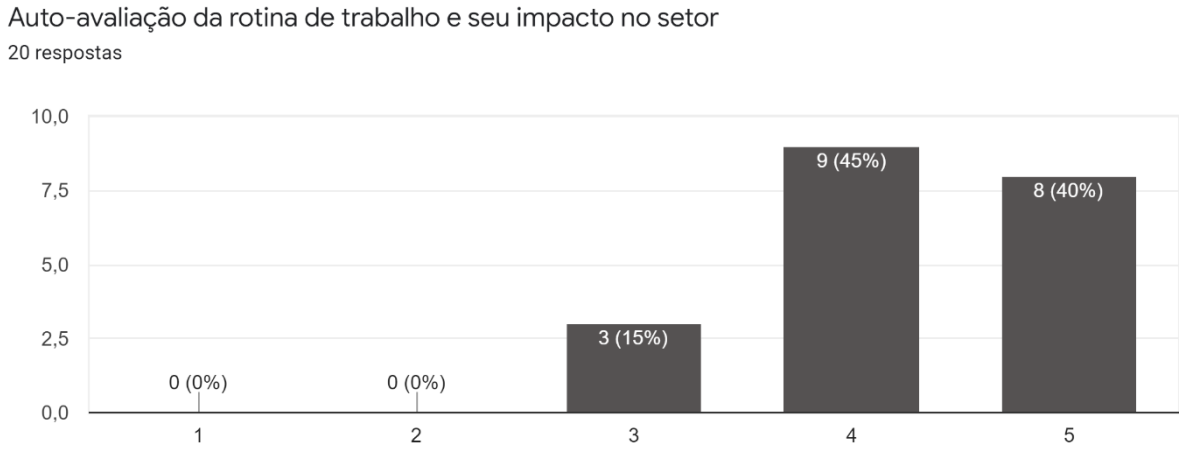
11 - Planejamento do setor em relação às condições institucionais exigidas



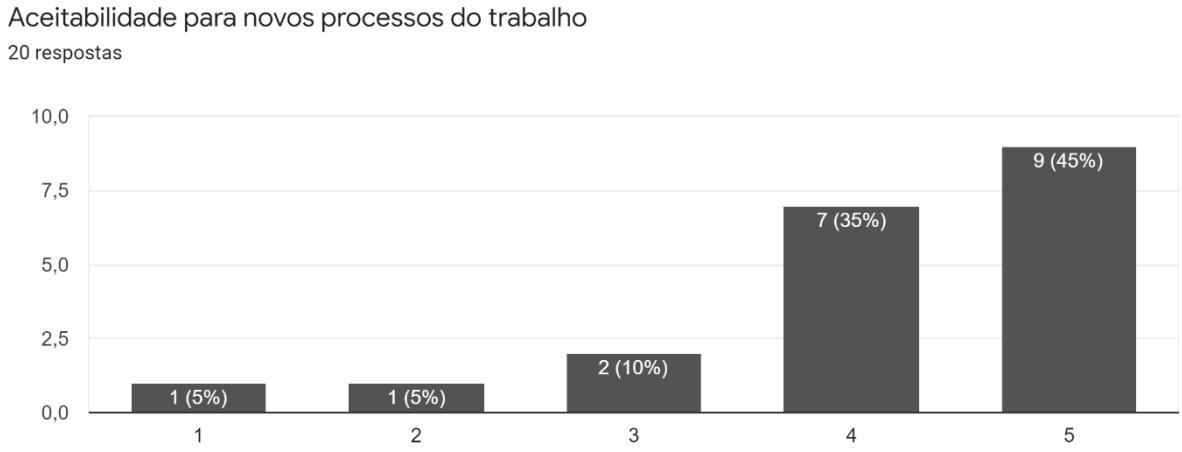
12 - Organização do setor em relação às condições institucionais exigidas



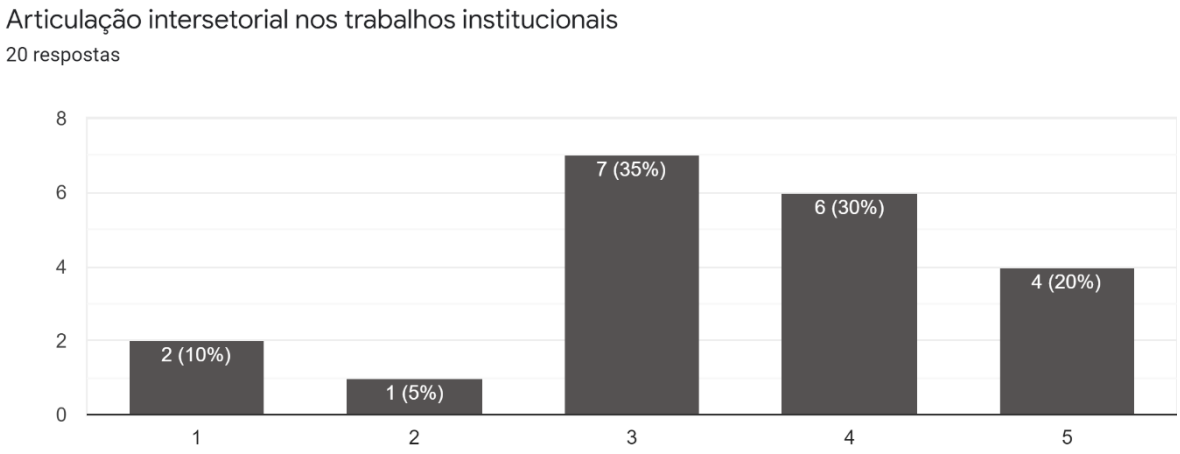
13 - Autoavaliação da rotina de trabalho e seu impacto no setor



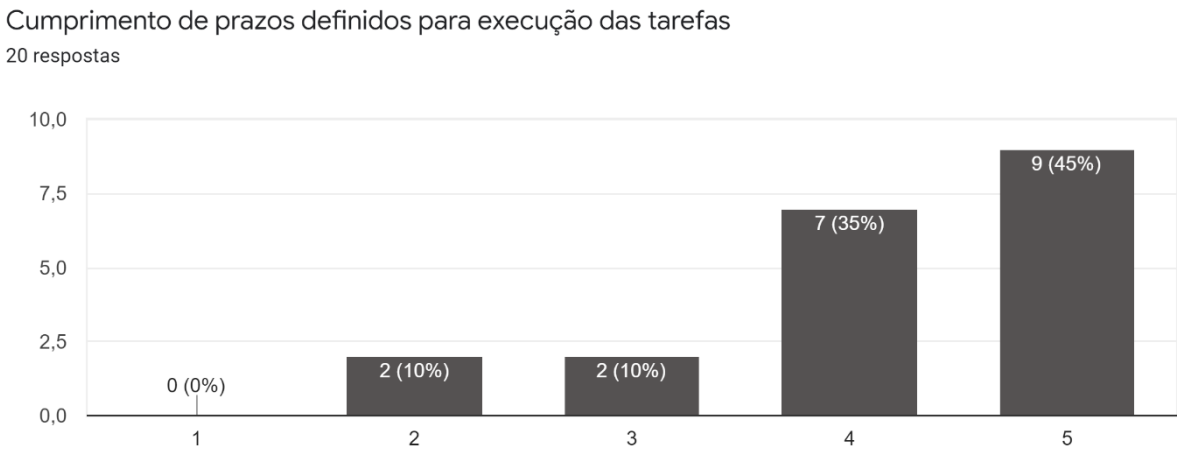
14 - Aceitabilidade para novos processos do trabalho



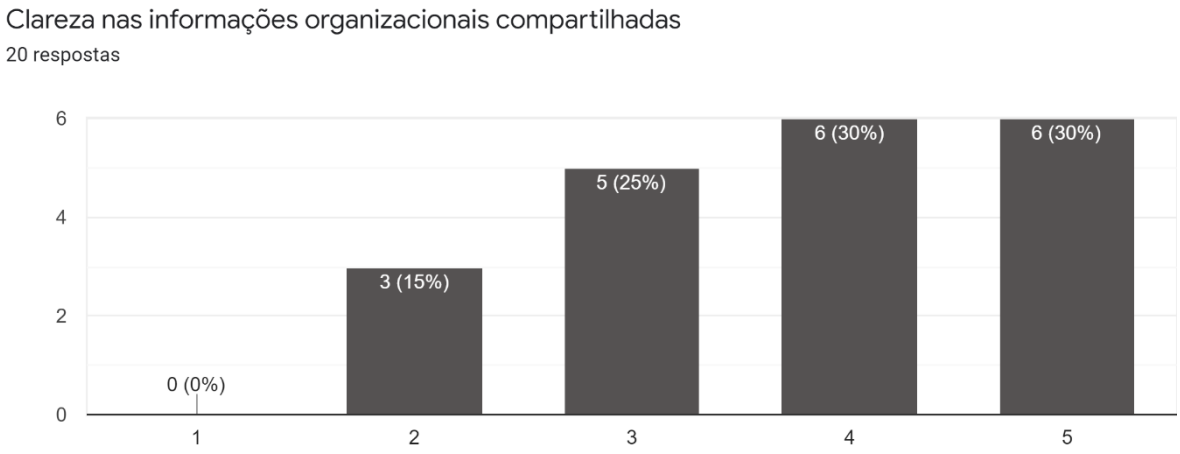
15 - Articulação intersetorial nos trabalhos institucionais



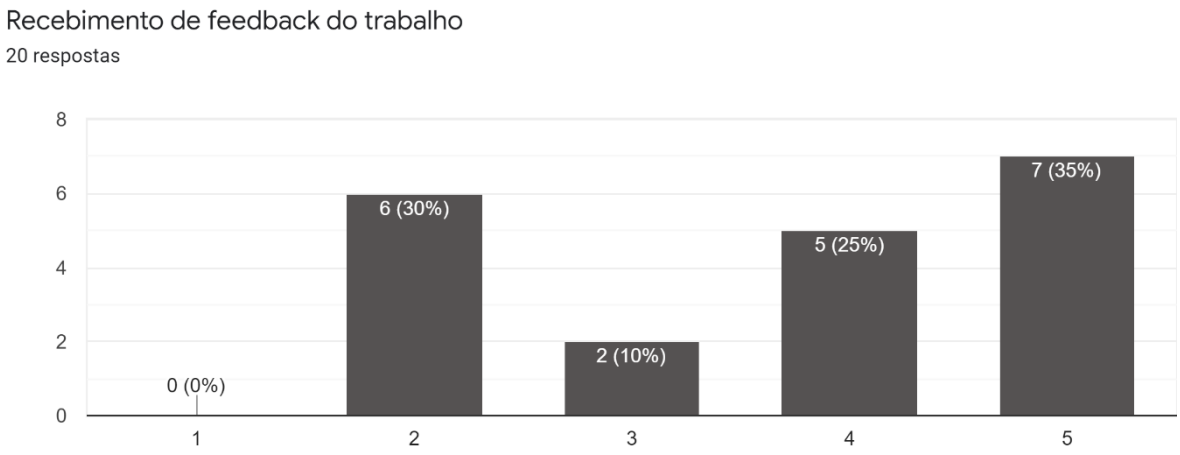
16 - Cumprimento de prazos definidos para execução das tarefas



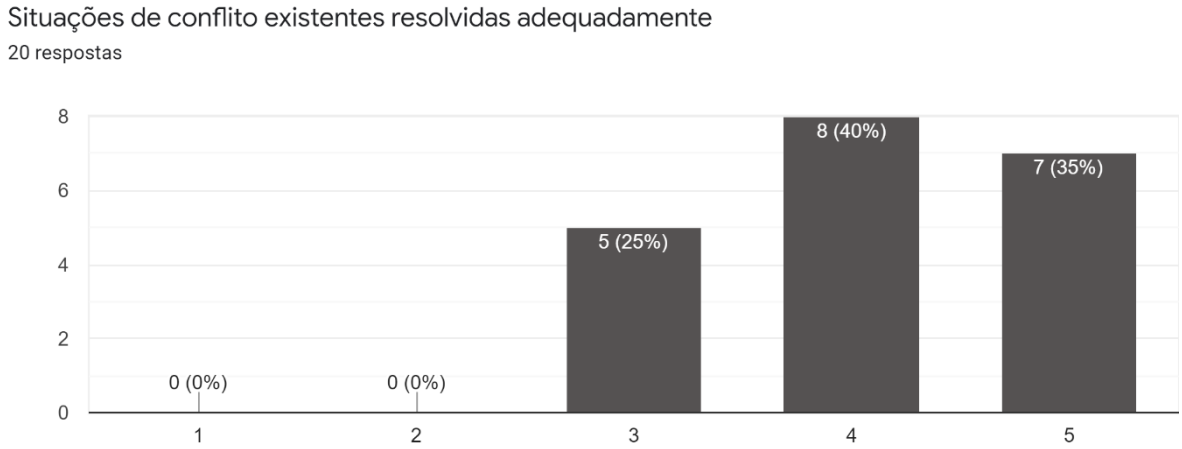
17 - Clareza nas informações organizacionais compartilhadas



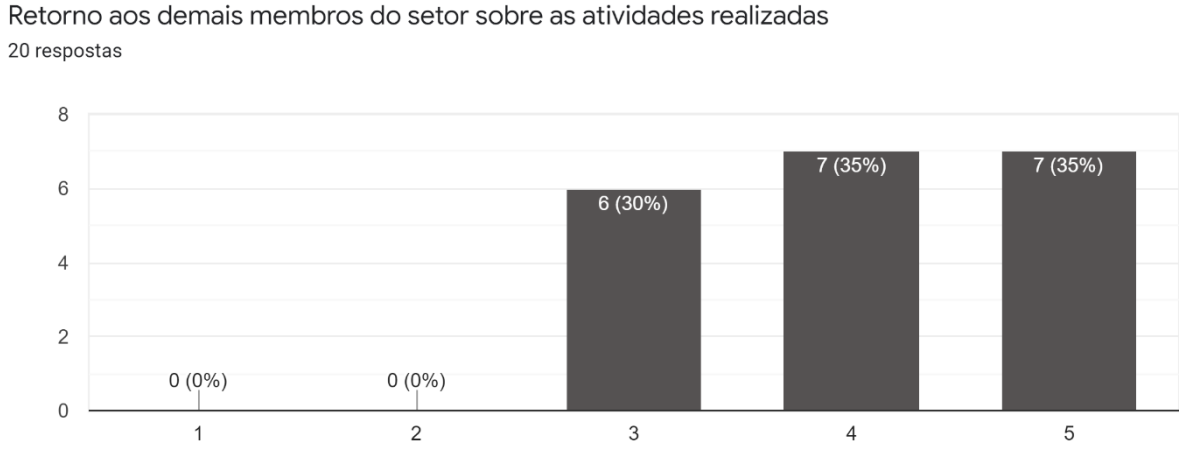
18 - Recebimento de feedback do trabalho



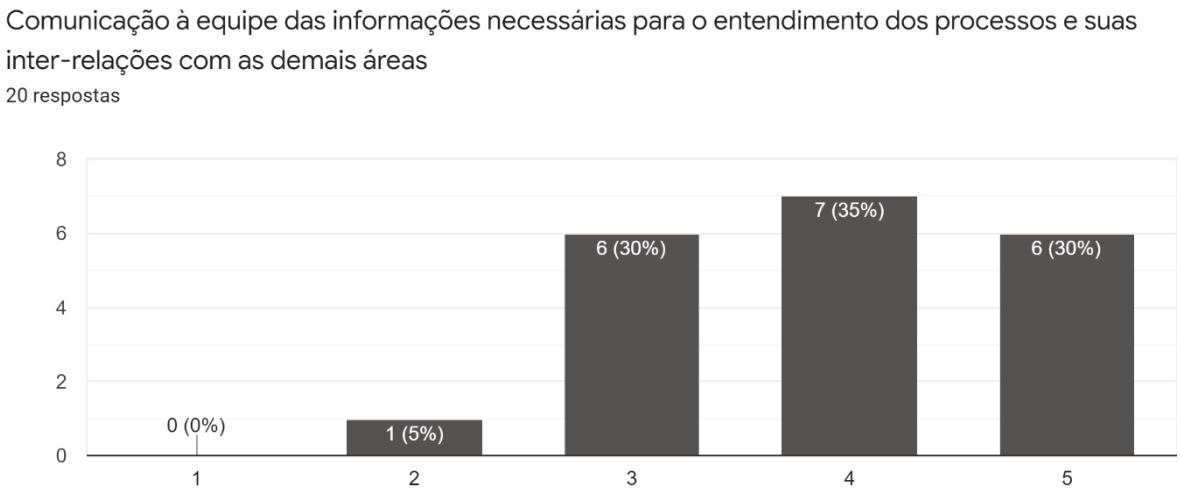
19 - Situações de conflito existentes resolvidas adequadamente



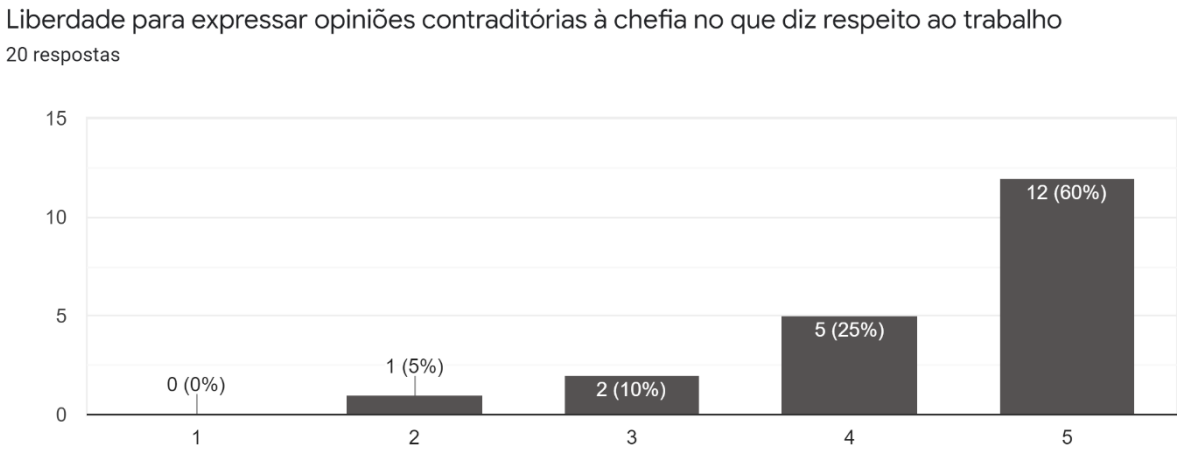
20 - Retorno aos demais membros do setor sobre as atividades realizadas



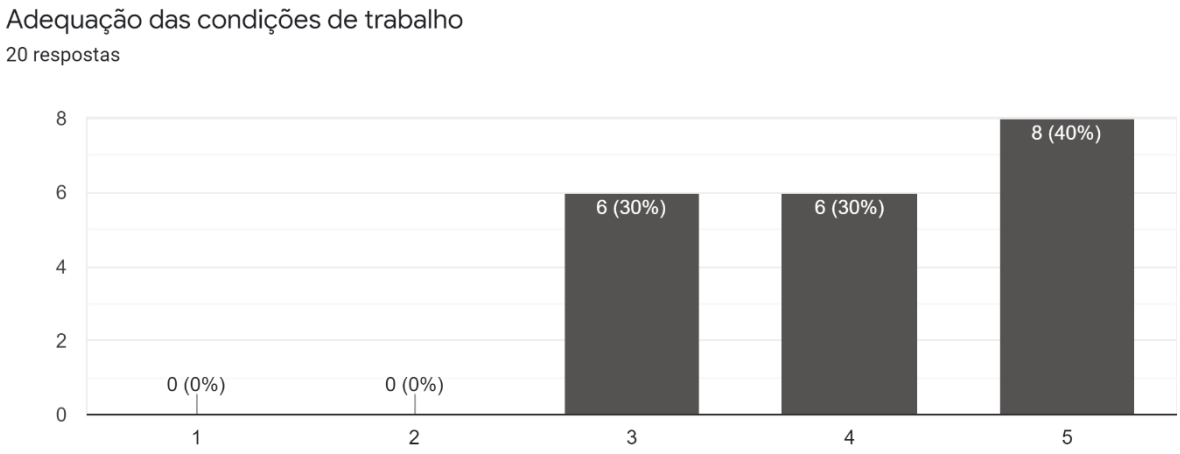
21 - Comunicação à equipe das informações necessárias para o entendimento dos processos e suas inter-relações com as demais áreas



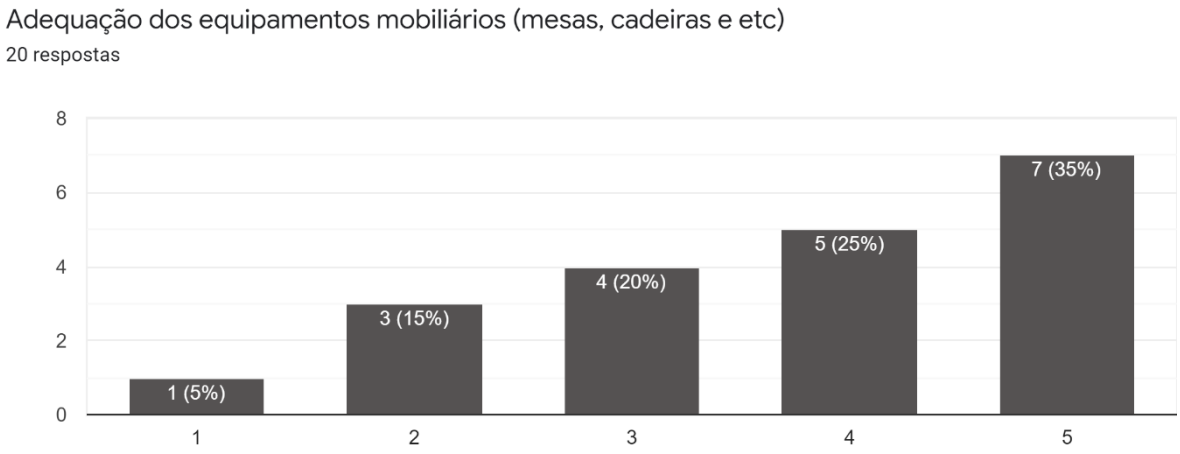
22 - Liberdade para expressar opiniões contraditórias à chefia no que diz respeito ao trabalho



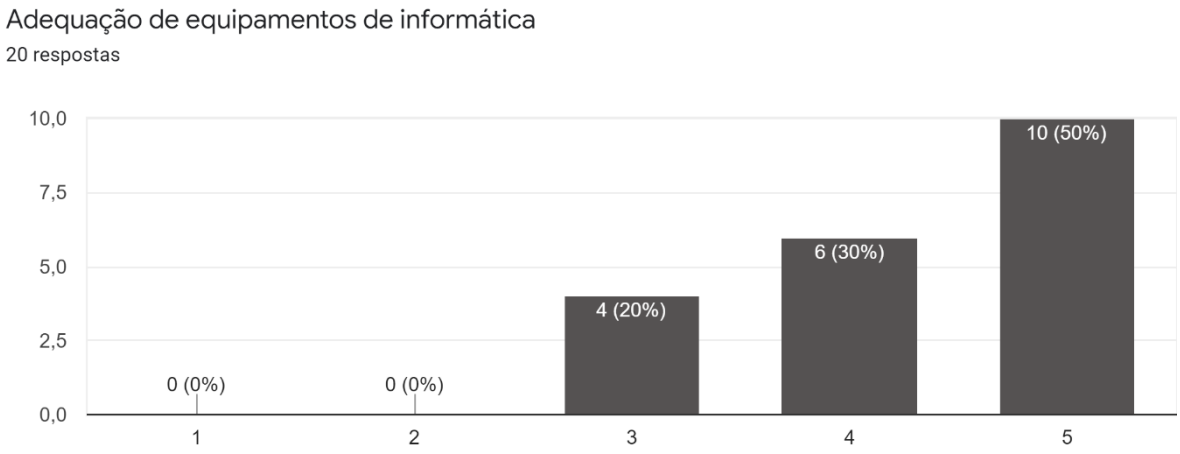
23 - Adequação das condições de trabalho



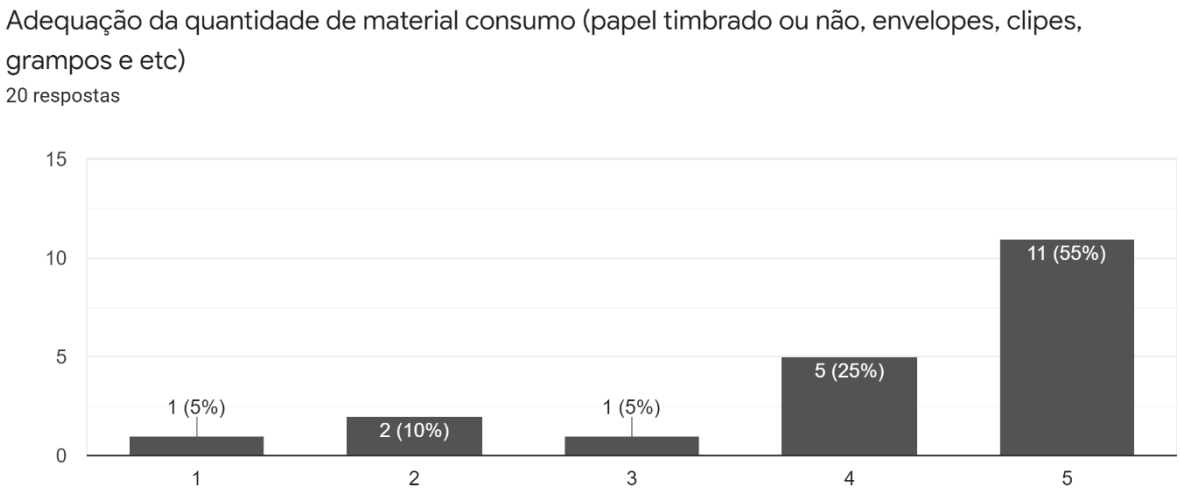
24 - Adequação dos equipamentos mobiliários (mesas, cadeiras e etc)



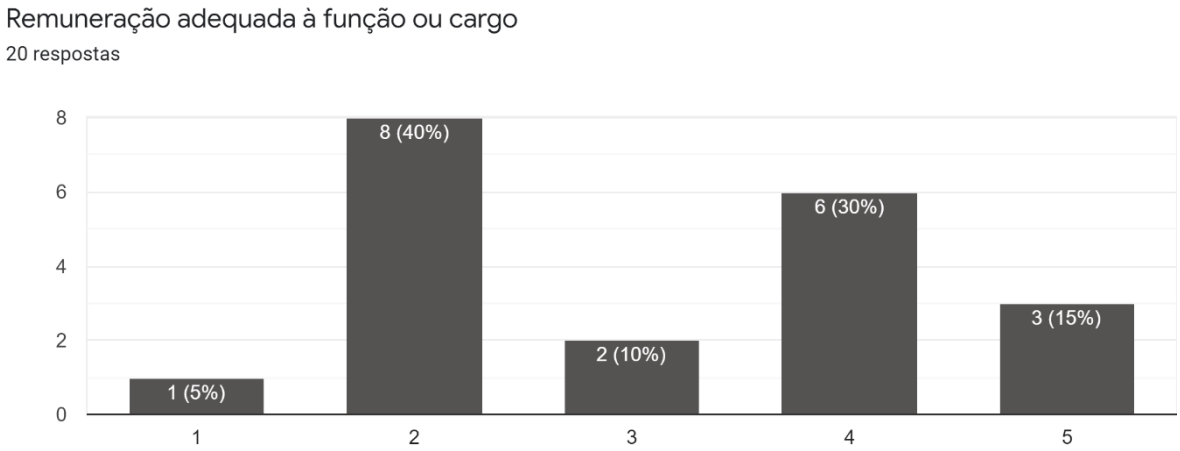
25 – Adequação de equipamentos de informática



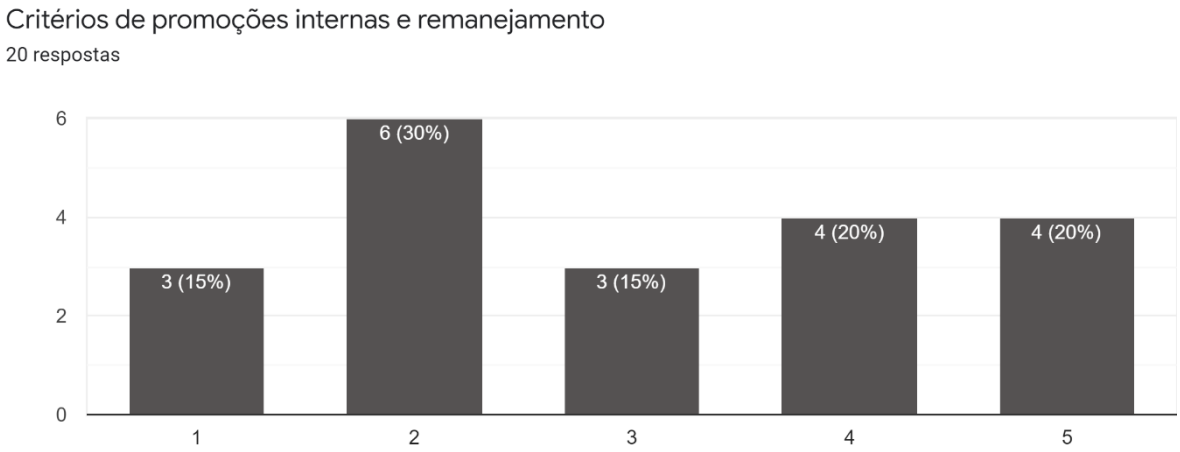
26 - Adequação da quantidade de material consumo (papel timbrado ou não, envelopes, clipes, grampos e etc.)



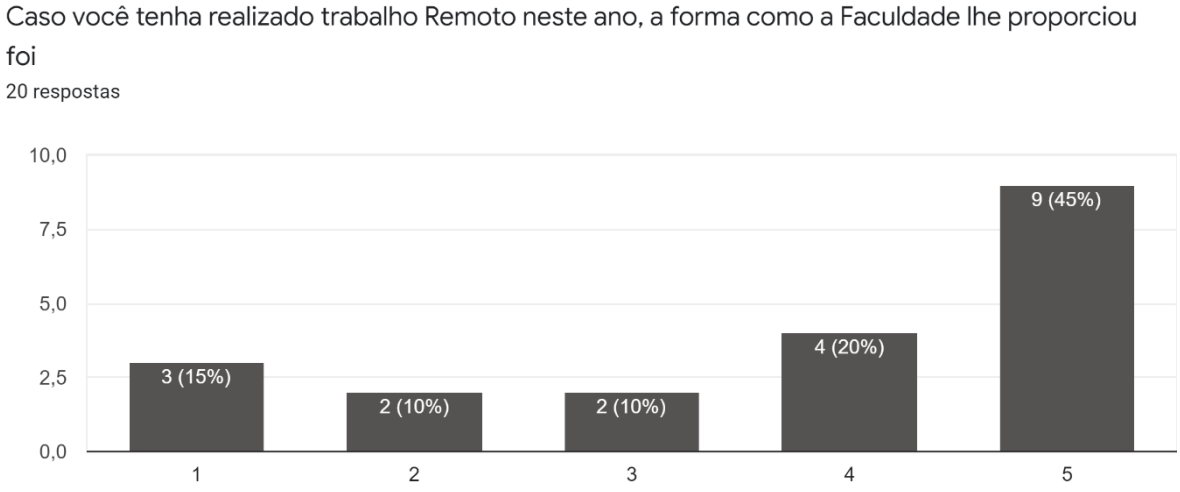
27 - Remuneração adequada à função ou cargo



28 - Critérios de promoções internas e remanejamento



29 - Caso você tenha realizado trabalho remoto neste ano, a forma como a Faculdade lhe proporcionou foi



3.4.6 Sustentabilidade Financeira

A Faculdade Cesusc mantém em seu histórico um equilíbrio financeiro, existindo compatibilidade entre receitas e despesas, conforme demonstrativo financeiro de 2017-2021.

3.5 Eixo V - INFRAESTRUTURA

3.5.1 Instalações Gerais

Com relação ao cenário das Instalações físicas, não se fez pesquisa, uma vez que todas as atividades foram desenvolvidas de forma remota.

4 CONCLUSÃO

Como conclusão deste relatório 2021, realizado em um momento atípico pelo qual a humanidade vem passando, fomos conduzidos a analisar o contexto da Faculdade como autoavaliação de uma forma diferente daquela que até então fazíamos. Claro, mantivemos os 5 eixos dos sinais em um novo instrumento de avaliação, mas com uma perspectiva alinhada com a modalidade de ensino remota, que é a atual realidade de educação no Brasil.

EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Dentro deste contexto diferente e de modelo de trabalho *home office,* 2021 foi um ano para continuar alinhando as mudanças e reanálise de muitos processos de gestão da Faculdade, vindos de 2020, de uma forma mais cautelosa e muito mais desafiadora, pois precisamos, de forma inesperada e abrupta, planejar toda uma estrutura presencial de ensino e transformá-la em on-line – remota. O Planejamento Institucional e a Avaliação encontram-se em um processo cada vez mais articulado com a operacionalização das atividades acadêmicas, sendo realizados de forma colaborativa por meio de grupos de estudo e avaliação, produzindo melhorias tanto na consistência documental quanto na coletivização dos processos. Estes estudos se mostraram eficazes e trouxeram melhorias na evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, na articulação do PDI com o contexto socioeconômico, na previsão de ações para melhoria contínua da IES, na coerência do PDI com o perfil de egressos, no alcance das metas projetadas no PDI, na relação do PDI com o PPI, na relação do PPI com os PPCs, no projeto/processo de autoavaliação institucional, no programa de avaliação institucional, na autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica, na autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados, na elaboração do relatório de autoavaliação e nas ações e mudanças do processo de autoavaliação.

EIXO II - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O eixo II continua tendo uma atenção significativa por parte dos níveis estratégicos e gerenciais da Faculdade. Situação que se deve principalmente pela mudança da modalidade de ensino de presencial para remota, pela qual os alunos estariam distantes fisicamente da Faculdade e passando por um contexto de pandemia mundial afetando assim a sociedade como um todo. Neste ano, mesmo remotamente, mantivemos a nossa Responsabilidade Social por parte dos Discentes e Docentes. Mas, neste mesmo contexto, podemos observar que os atendimentos ofertados à sociedade pela Faculdade continuaram a acontecer de forma séria e assídua como sempre ocorreu. Fato que levou os níveis estratégicos e gerenciais a pensar em ações remotas com o intuito de buscar avanços significativos da articulação por meio dos alunos e professores que puderam neste momento se disponibilizar e viabilizar as atividades, mesmo que de forma mais contida, porém mantendo as discussões entre as esferas da comunidade acadêmica, como na relação da missão institucional, metas e objetivos do PDI, na coerência entre a missão e os objetivos e finalidades da IES.

Assim sendo, podemos concluir que a efetivação e os resultados positivos da adoção de forma sistemática de reuniões entre as gestões da área acadêmica e técnico-administrativa, com vistas a uma coesão institucional na atualização do PDI é um indicador de melhorias contínuas, como podemos evidenciar na continuidade das melhorias indicadas para a Responsabilidade Social que demonstraram estar mais próximas de medidas de visibilidade e comunicação institucional do que da consistência das ações de responsabilidade social, e que as melhorias significativas devido aos ajustes na periodicidade de divulgação de ofertas de bolsas de estudos e programas de financiamento publicados no site da Faculdade e em suas redes sociais e eventos remotos de inclusão voltados para a comunidade externa e interna incorporados sistematicamente na rotina da Faculdade.

EIXO III - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste eixo tivemos em 2021 uma situação preponderante no sentido de manter nossos indicadores dentro da qualidade efetiva e definida pela nossa linha de

corte (4,0) para (3,75) em função deste novo momento, cuidando dos indicadores educação, extensão, pesquisa, Pós-graduação, comunicação com a sociedade, apoio aos discente e sua jornada acadêmica, tanto no viés de aprendizado como no de sustentabilidade financeira com a disponibilidade de diversas modalidades de bolsas de estudo, tendo o cuidado de operacionalizarmos tudo isto de forma remota. Como parte do processo natural de gestão da Faculdade e nesta nova realidade foi mantido a continuidade com uma evolução natural e positiva efetivando melhorias nas políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, nas políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, nas políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, nas políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão, nas políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural, na comunicação da IES com a comunidade externa, nos programas de atendimento aos estudantes, nos programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente, na política e ações de acompanhamento dos egressos, na atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico, e na inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.

Em concordância com o relatório anterior observou-se uma estabilidade nas Políticas Institucionais para o Ensino, continuando a atender aos critérios de qualidade esperados pela Faculdade, mesmo com a mudança do instrumento em função desta nova modalidade remota.

As ações de extensão ficaram mais restritas, mas aconteceram dentro das possibilidades e garantindo à comunidade acadêmica e externa uma variedade de ofertas de cursos e de ações interventivas, assim como as ações de intervenção social têm sido sistemáticas e se fazem conhecidas nas comunidades onde ocorrem.

As ofertas de cursos de extensão continuam sendo ampliadas a vias de acesso às ofertas institucionais extensionistas, contudo somente na modalidade online.

Os resultados demonstram a consistência das ações permanentes da articulação da extensão com a iniciação científica, agora mais concretizada pelo

Projeto maior Pró-Comunidade, que abrange todos os cursos em suas relações de extensão e pesquisa.

É importante salientar, novamente, que a realização sistemática das Jornadas de Iniciação Científica – um modo de tornar público os trabalhos de pesquisa e iniciação científica - foi decisiva na melhoria dos resultados da Avaliação Institucional da Pesquisa, e agora realizada de forma diferenciada, ou seja, remota.

A comunicação institucional com a sociedade apresentou dados dentro de uma continuidade natural, sendo um fator a ser observado com intuito de ampliar a sua atuação e percepção.

Os aspectos auferidos pelos indicadores das “modalidades de apoio aos discentes” continuam com o estímulo institucional à participação em eventos internos e externos com um bom desempenho e com necessidade constante de desenvolvimento e aprimoramento.

EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

Neste eixo, podemos identificar uma constante permanência da qualidade existente nos anos anteriores, com observações no que tange a premência da crescente identificação de melhorias dentro da política de formação e capacitação docente, na política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo, na gestão institucional, no sistema de registro acadêmico, na sustentabilidade financeira, na relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional, na coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente e na coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.

A gestão de transição da modalidade presencial para remota foi um sucesso, mesmo sendo preciso lapidar ainda algumas arestas, mas no tempo em que tudo ocorreu e em que tudo foi disponibilizado aos alunos, professores, colaboradores e a sociedade, só temos que nos orgulhar e, claro, buscar cada vez mais a aperfeiçoar a qualidade.

EIXO V - INFRAESTRUTURA

O eixo V relacionado à estrutura física acabou sendo substituído por uma infraestrutura remota, que precisou de maior atenção para suprir emergencialmente as necessidades de mudança de modalidade de ensino neste momento de pandemia.

Assim, a infraestrutura física neste primeiro momento pode ficar em segundo plano, mas claro, sendo sempre monitorada e melhorada conforme as necessidades identificadas.

Neste momento a articulação e o cuidado se direcionou para uma estrutura de TIC – Tecnologias da Informação e Comunicação que suportasse todas as disciplinas de todos os cursos de forma remota, desafio que foi muito bem executado por todos os envolvidos da Faculdade Cesusc e que vem sendo sempre monitorado e ampliado para uma garantia cada vez maior da qualidade de ensino da instituição.

CONSIDERAÇÕES FINAIS DA CPA EM 2021

Considerando o momento em que vivemos e todos os conceitos estabelecidos e as análises realizadas, percebe-se que a faculdade vem cumprindo com o compromisso de qualidade dos setores administrativo e pedagógico, mostrando uma visão dos docentes e técnico-administrativos em relação à situação atual em 2021. Os conceitos e análises apresentados refletem a nossa realidade, que necessita de ações estratégicas e concretas para a faculdade continuar a trilhar o seu caminho como instituição com os índices de bom desempenho sempre demonstrados.

Para dar continuidade às atividades da Faculdade em 2022 já na modalidade presencial, de preferência com todos vacinados, faz-se necessário por parte dos Coordenadores de Curso, Supervisores Administrativos e Diretores, análise detalhada dos relatórios elaborados neste período de Autoavaliação Institucional, tendo em vista todos os apontamentos das fragilidades e potencialidades para tomada de decisão e gestão colaborativa eficiente.

Comissão Própria de Avaliação – 2022